

France



Besoins
en Main-d'œuvre
2025

Les résultats de l'enquête principale

- ✎ Les principaux résultats en 2025
- ✎ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✎ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✎ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✎ Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✎ I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✎ II - Bilan de l'activité et des recrutements en 2024
- ✎ III - Les difficultés rencontrées en 2024

Annexe technique : base de sondage, taux de retour

Les résultats de l'enquête principale BMO 2025

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2025 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2025, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 419 049 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 786 449 ont été interrogés cette année.

Au total, **445 932 établissements ont répondu au questionnaire**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

L'enquête BMO 2025 utilise la nouvelle nomenclature des familles professionnelles dite « FAP 2021 ».

Les principaux résultats en 2025

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les résultats clés en 2025

PART
D'ETABLISSEMENTS
RECRUTEURS

24,1%

↘ (- 4,1 points)

PROJETS DE
RECRUTEMENT

2 433 015

↘ (- 12,5 %)

PART DE
DIFFICULTES DE
RECRUTEMENT

50,1%

↘ (- 7,3 points)

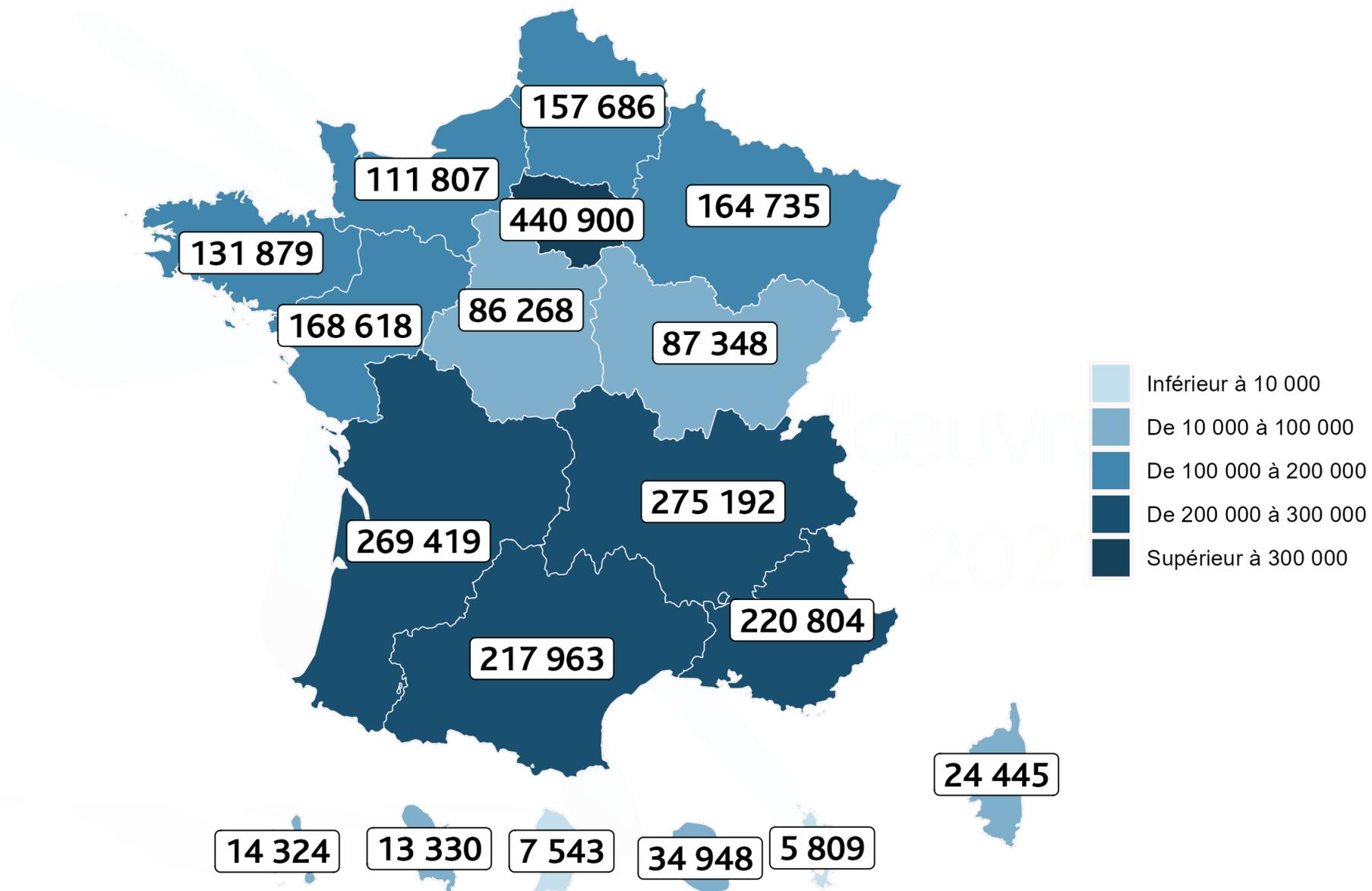
PART DE
PROJETS
SAISONNIERS

31,0%

↗ (+ 1,2 points)

Le nombre total de projets de recrutement

Par région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne France

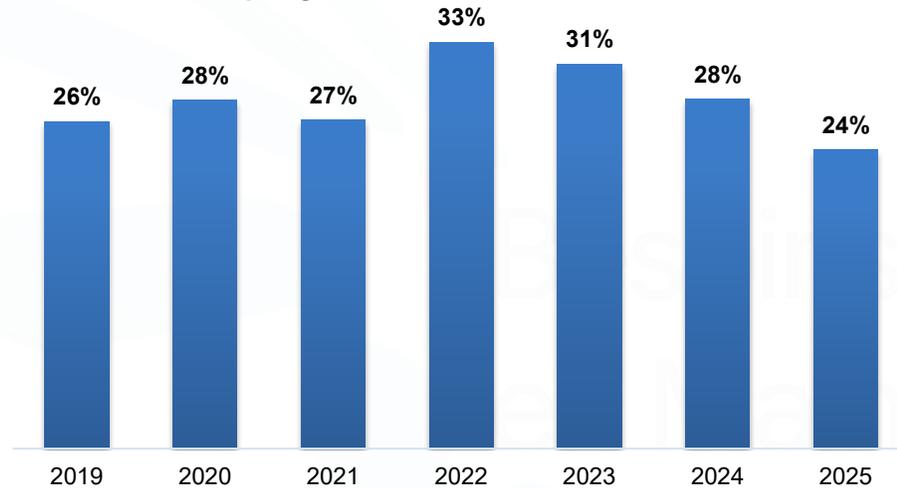
● Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne France

| | Ensemble des projets de recrutement | % de projets difficiles | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Serveurs de cafés restaurants | 107 810 | 49,6% | 65,1% |
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 103 390 | 41,2% | 40,7% |
| Agriculteurs | 92 937 | 47,8% | 82,1% |
| Viticulteurs, arboriculteurs | 86 331 | 43,8% | 94,9% |
| Agents d'entretien de locaux | 84540 | 44,1% | 20,8% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 63859 | 49,1% | 58,4% |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 61331 | 80,4% | 13,2% |
| Aides-soignants | 60138 | 64,4% | 16,2% |
| Cuisiniers | 56808 | 60,7% | 50,7% |
| Employés de libre service | 55753 | 32,9% | 41,1% |
| Employés de l'hôtellerie | 52357 | 52,2% | 71,6% |
| Artistes (musique, danse, spectacles) | 49024 | 6,4% | 39,6% |
| Infirmiers et sages-femmes | 39066 | 67,3% | 8,3% |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 38526 | 63,7% | 21,1% |
| Vendeurs en produits alimentaires | 34006 | 44,7% | 39,8% |
| Ensemble des 200 métiers | 2 433 015 | 50,1% | 31,0% |

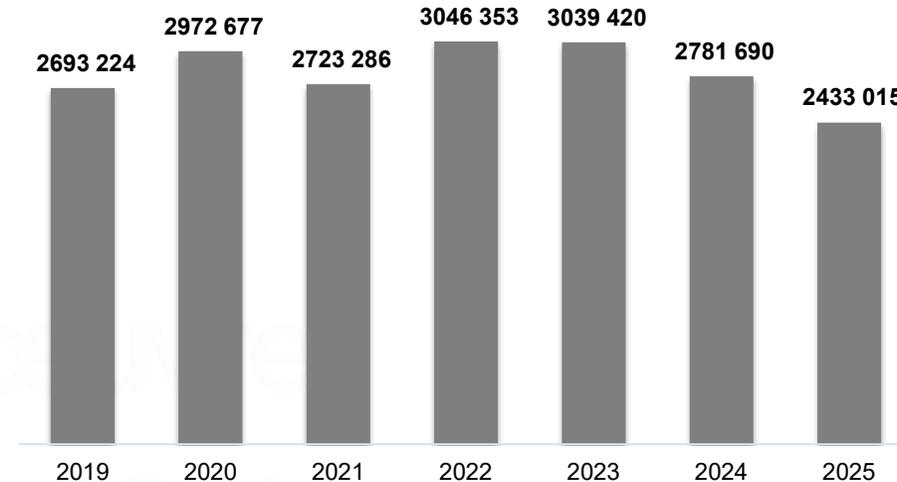
Les principaux résultats

Évolutions : 2019-2025

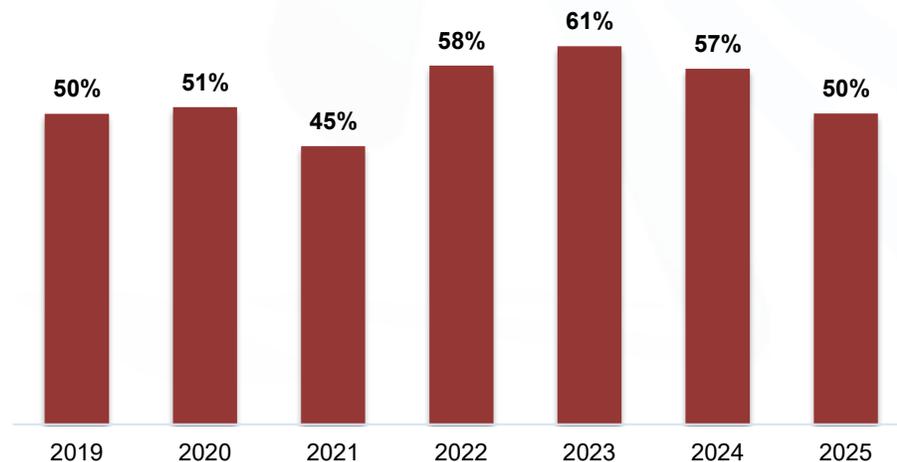
Évolution du nombre d'établissements projetant de recruter



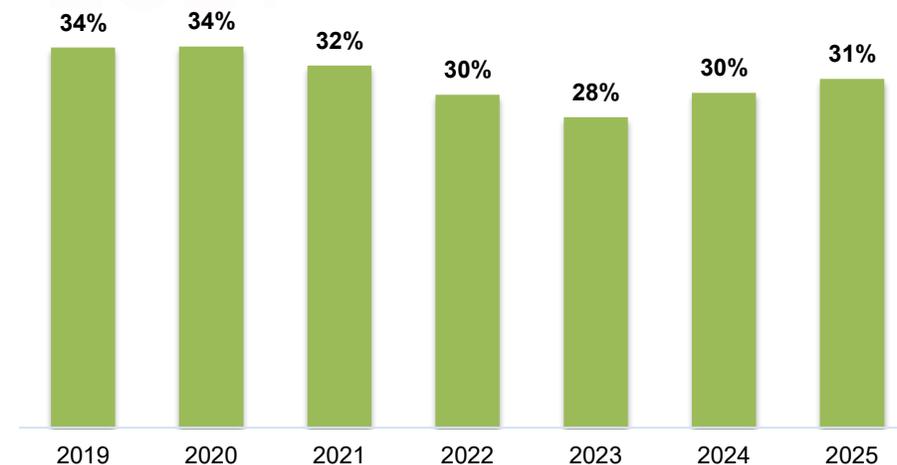
Évolution du nombre de projets de recrutement



Évolution de la part des projets difficiles



Évolution de la part des projets saisonniers

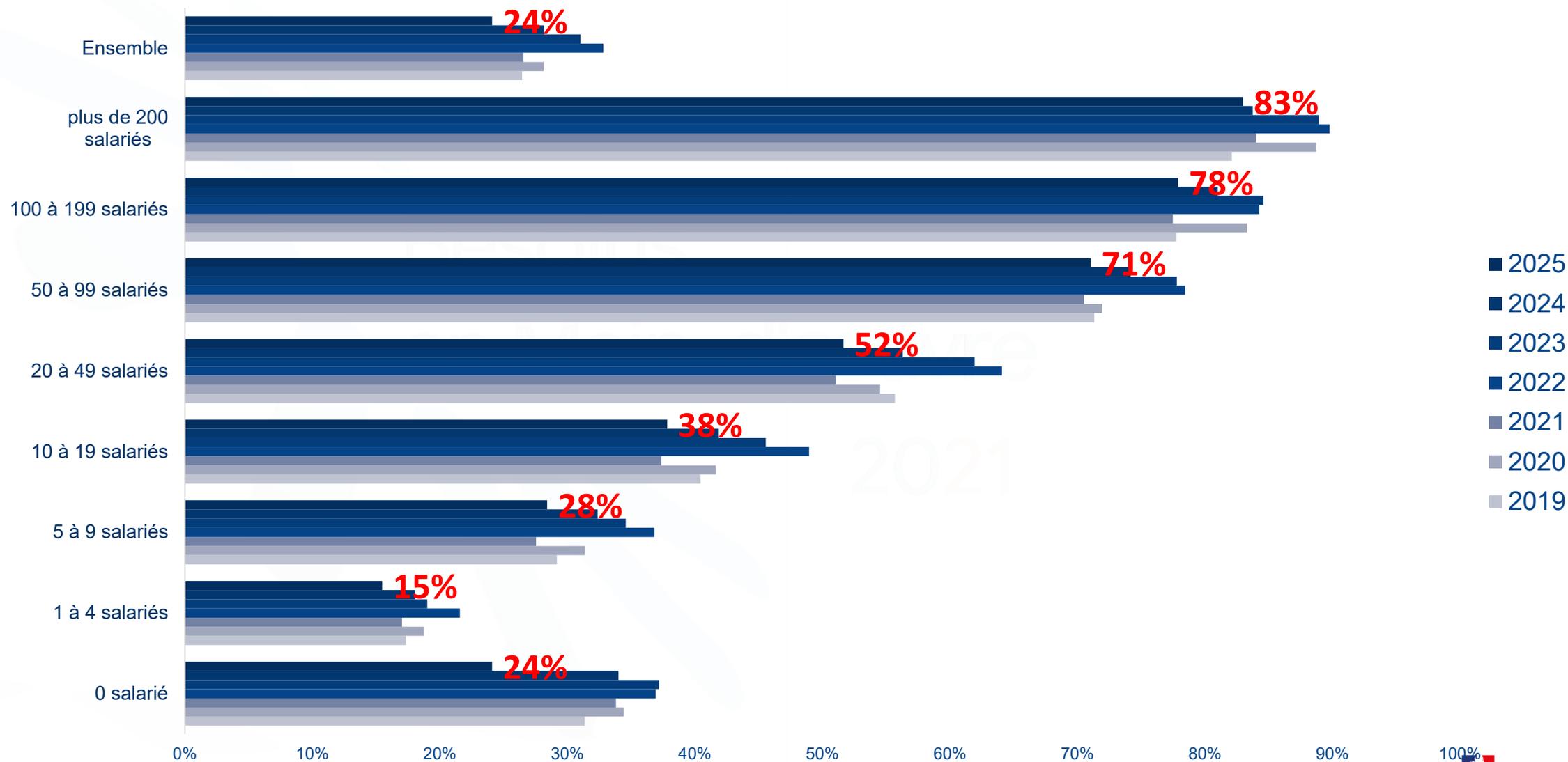


I - Les établissements qui envisagent de recruter

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

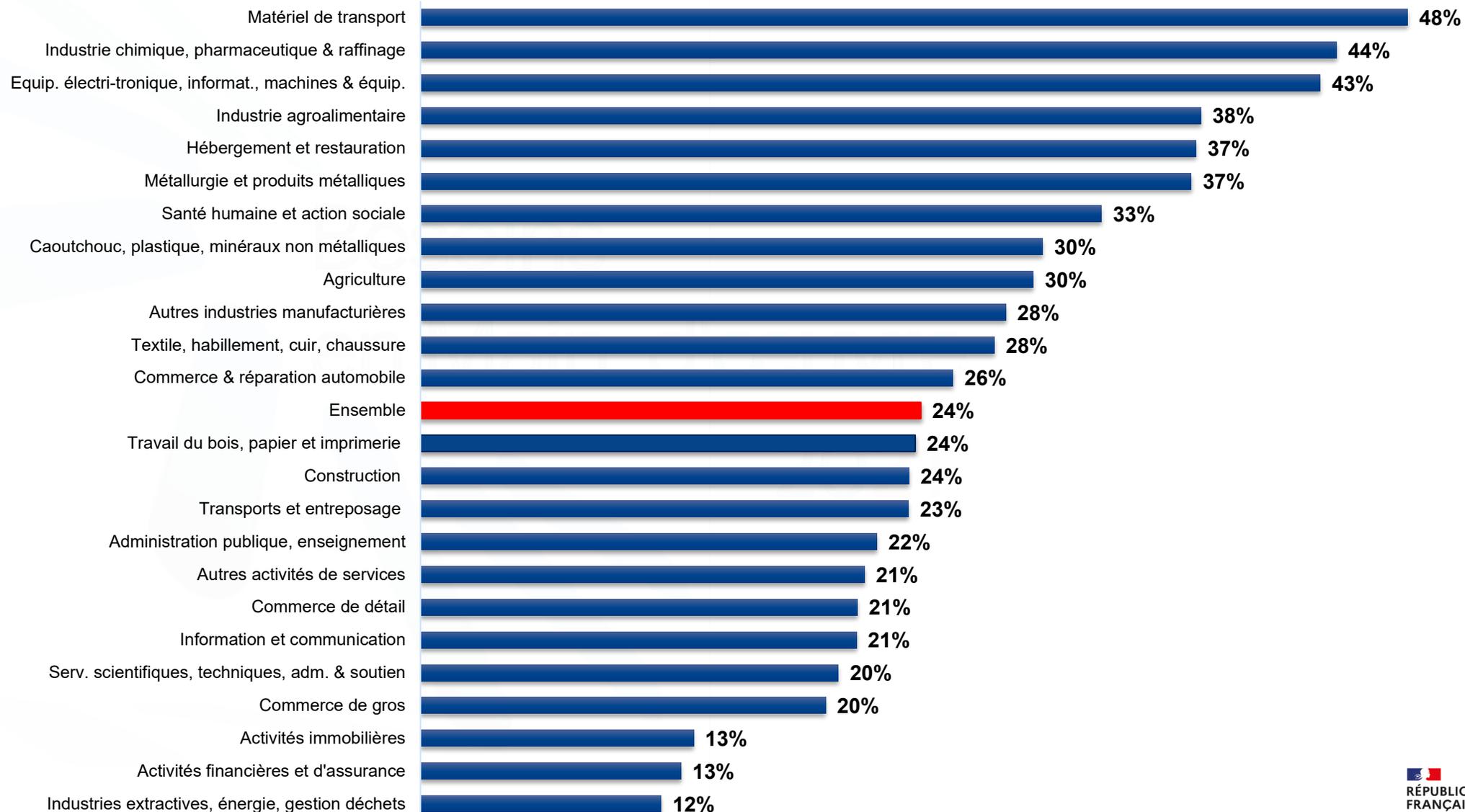
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de **taille** d'établissement



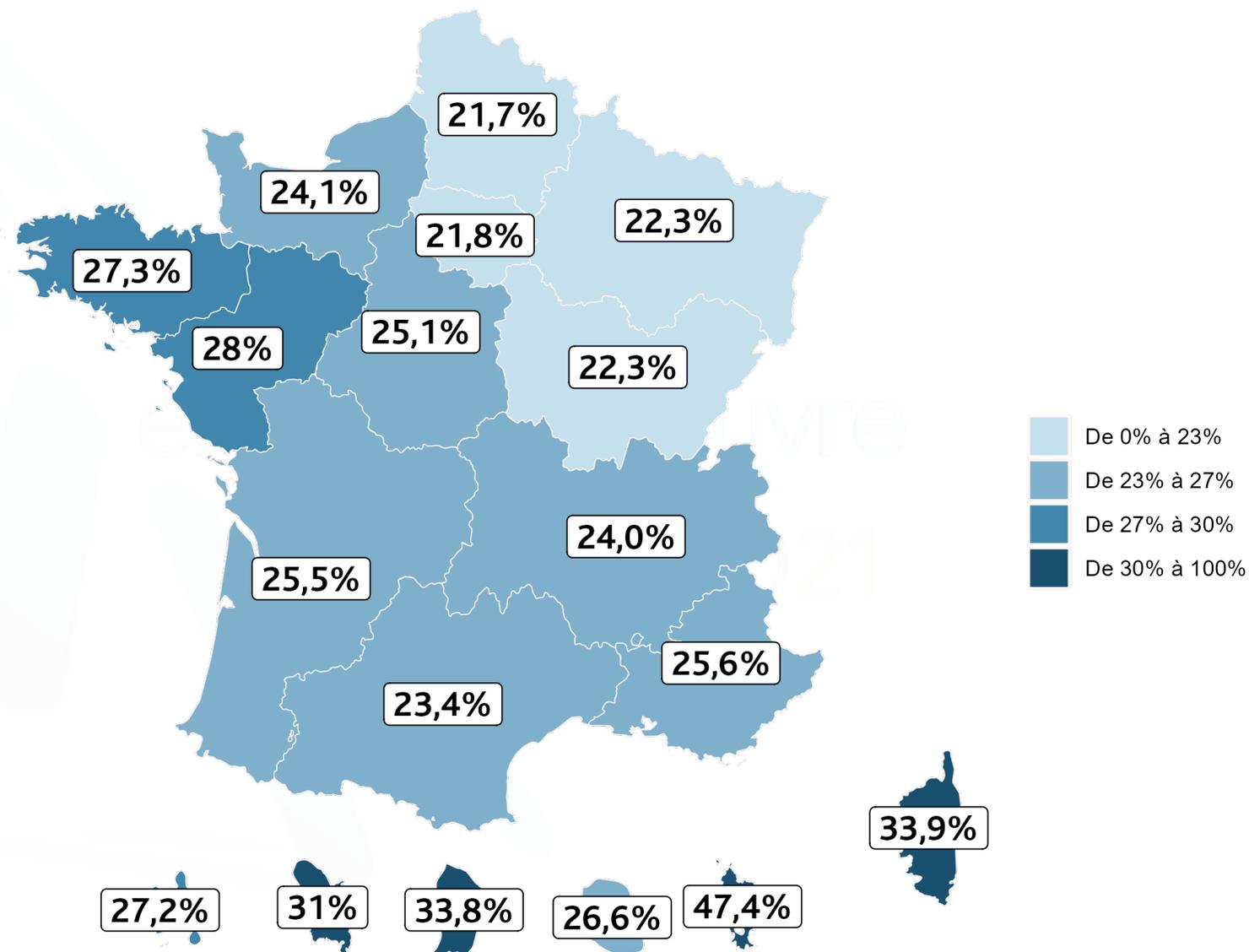
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



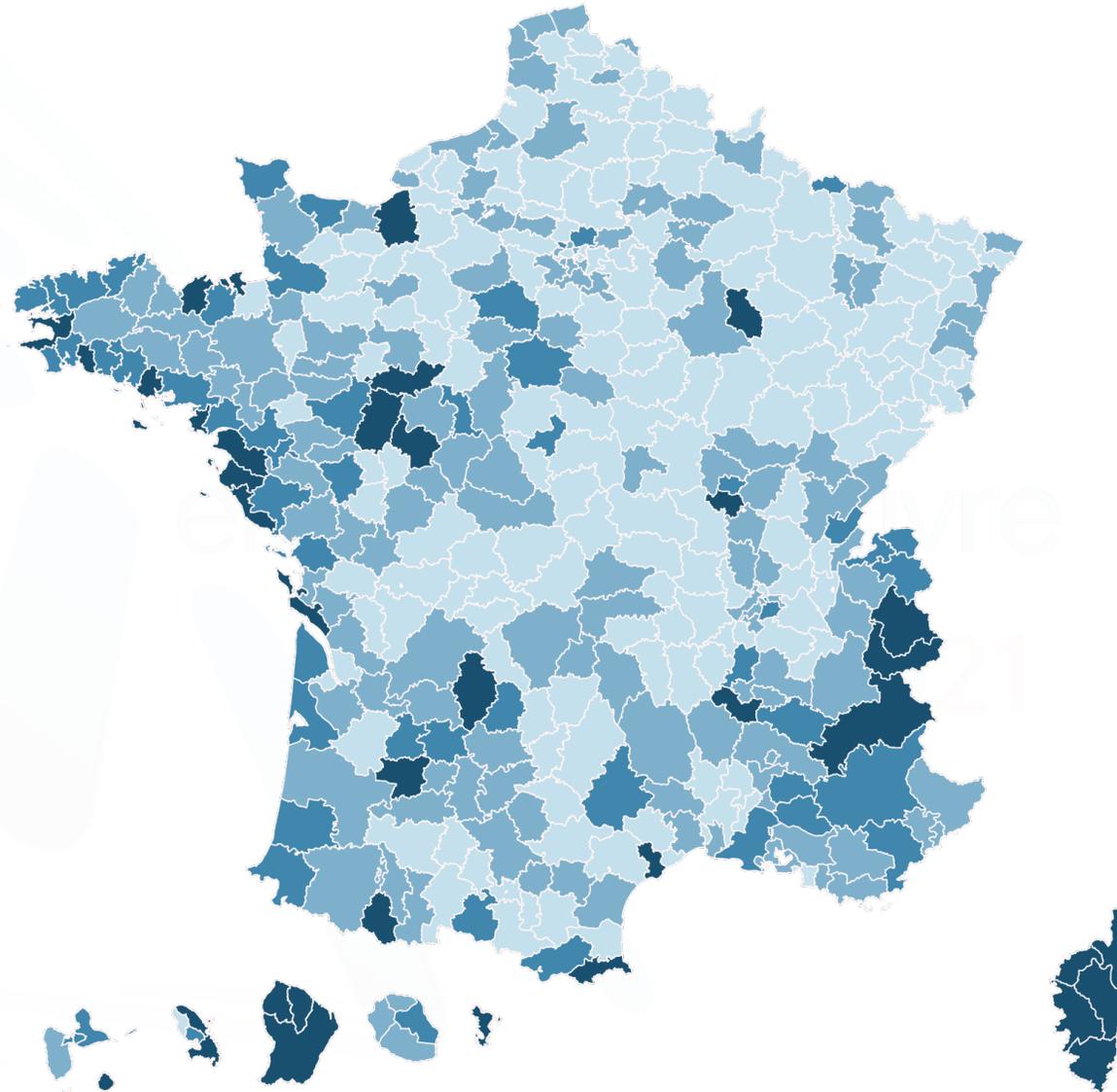
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon la région



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi

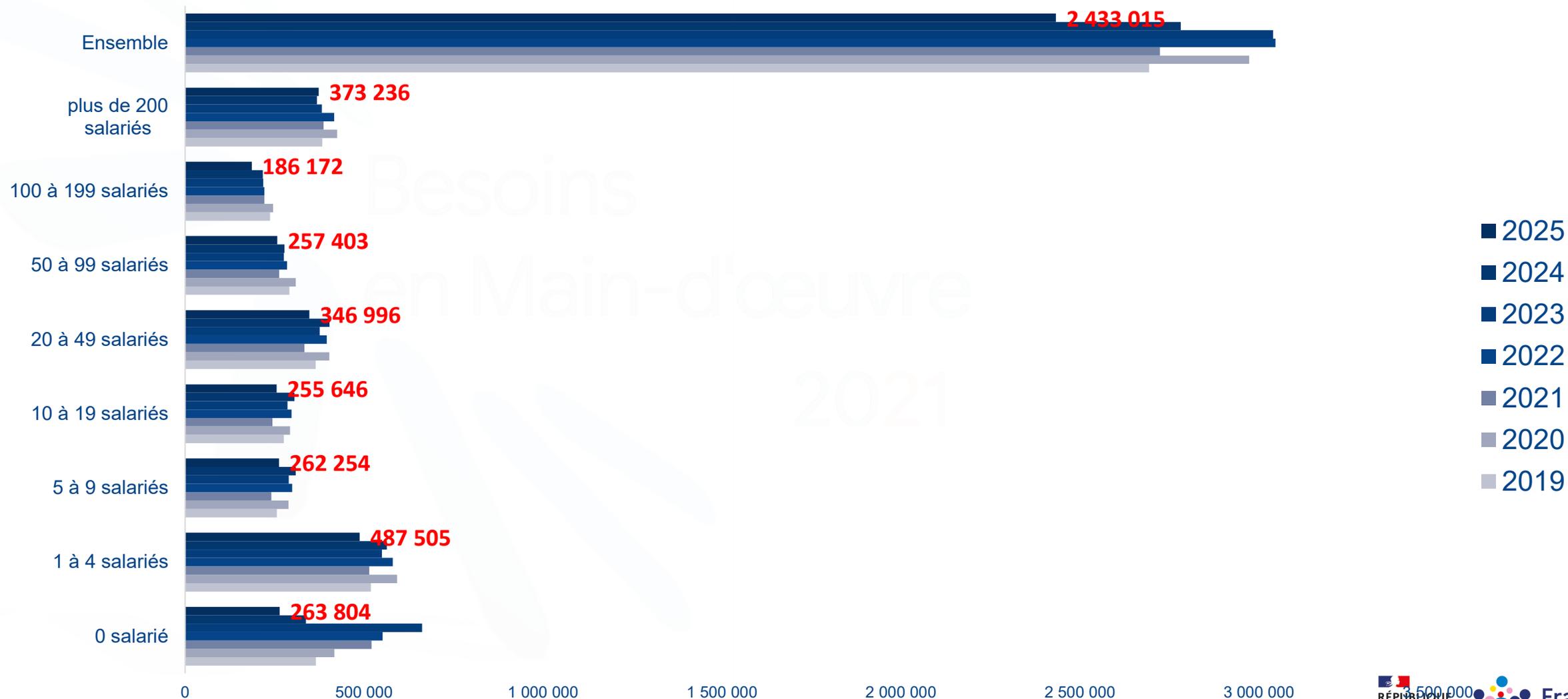


II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

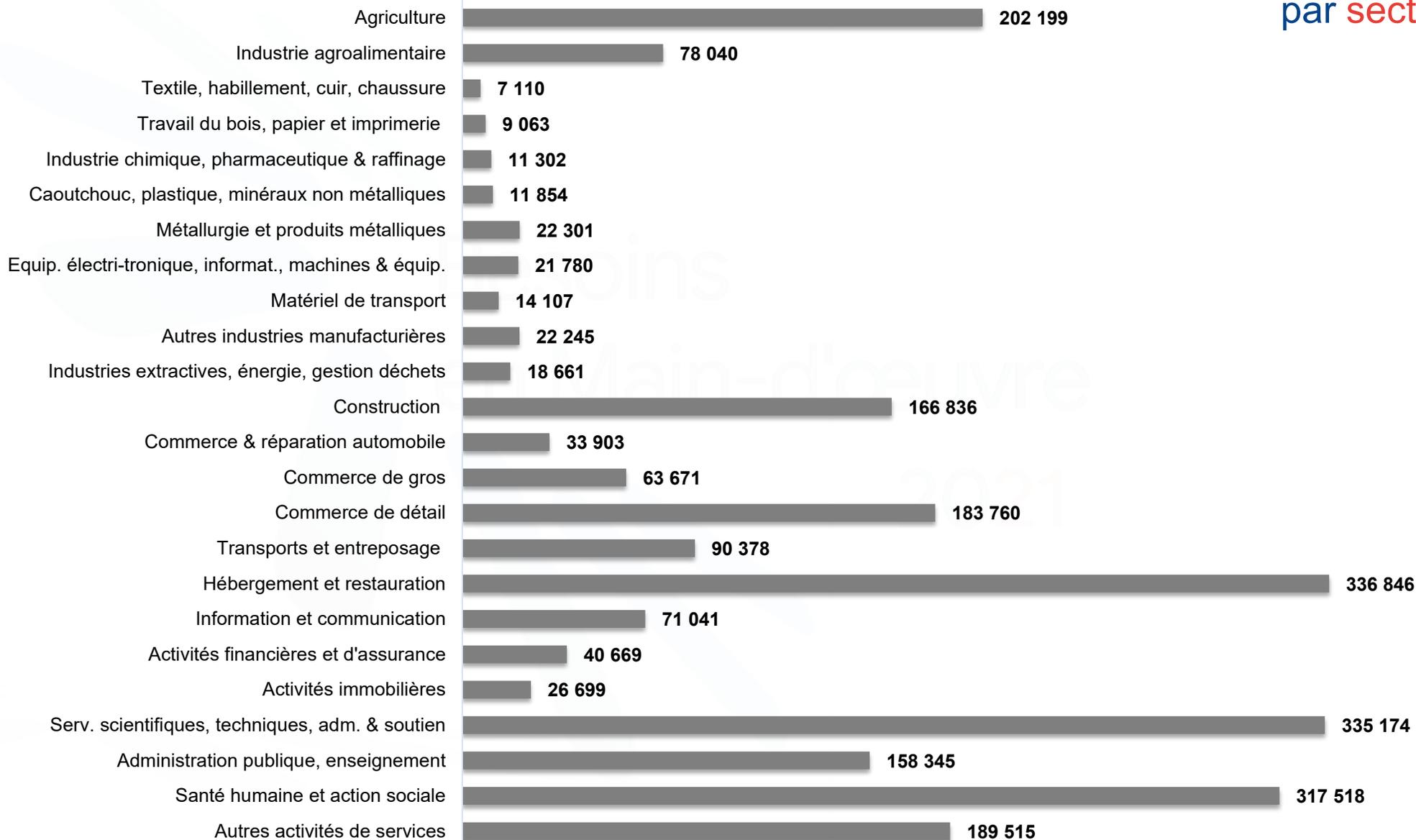
Nombre de projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement



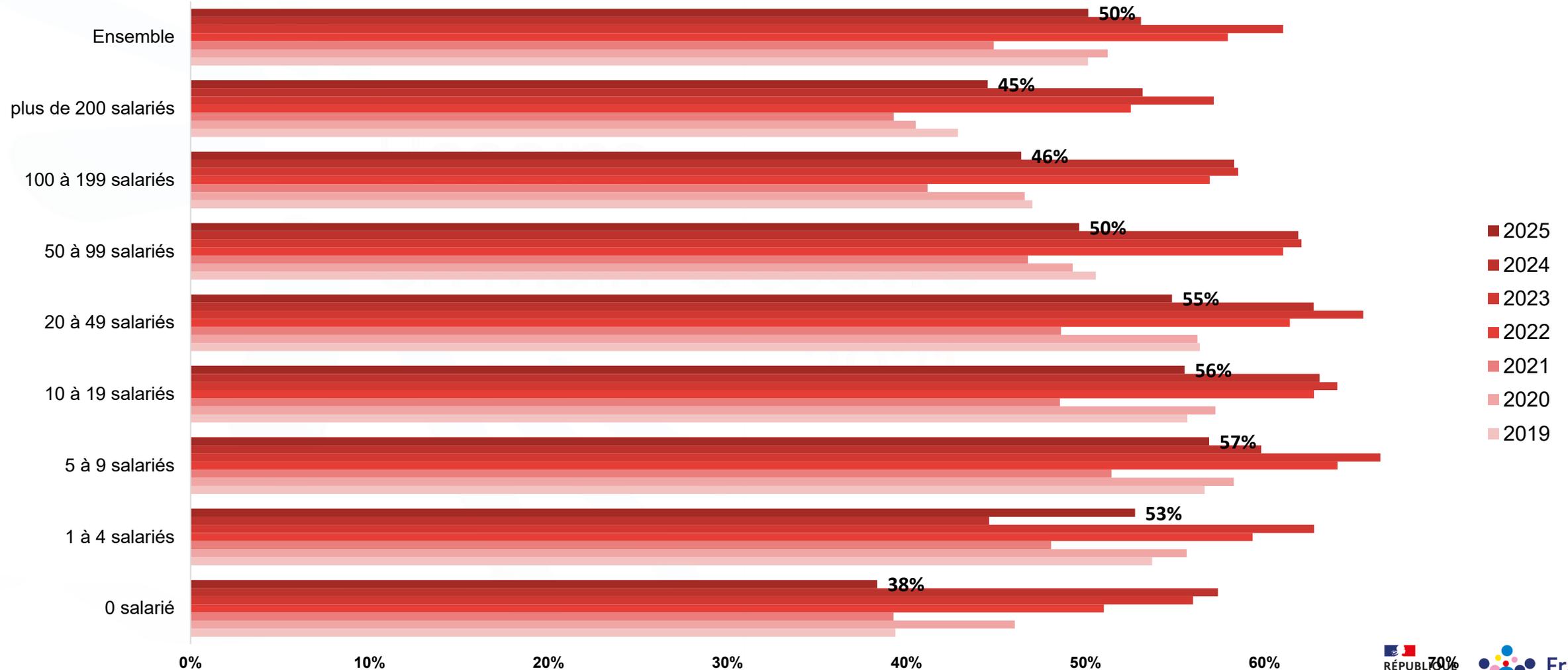
Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



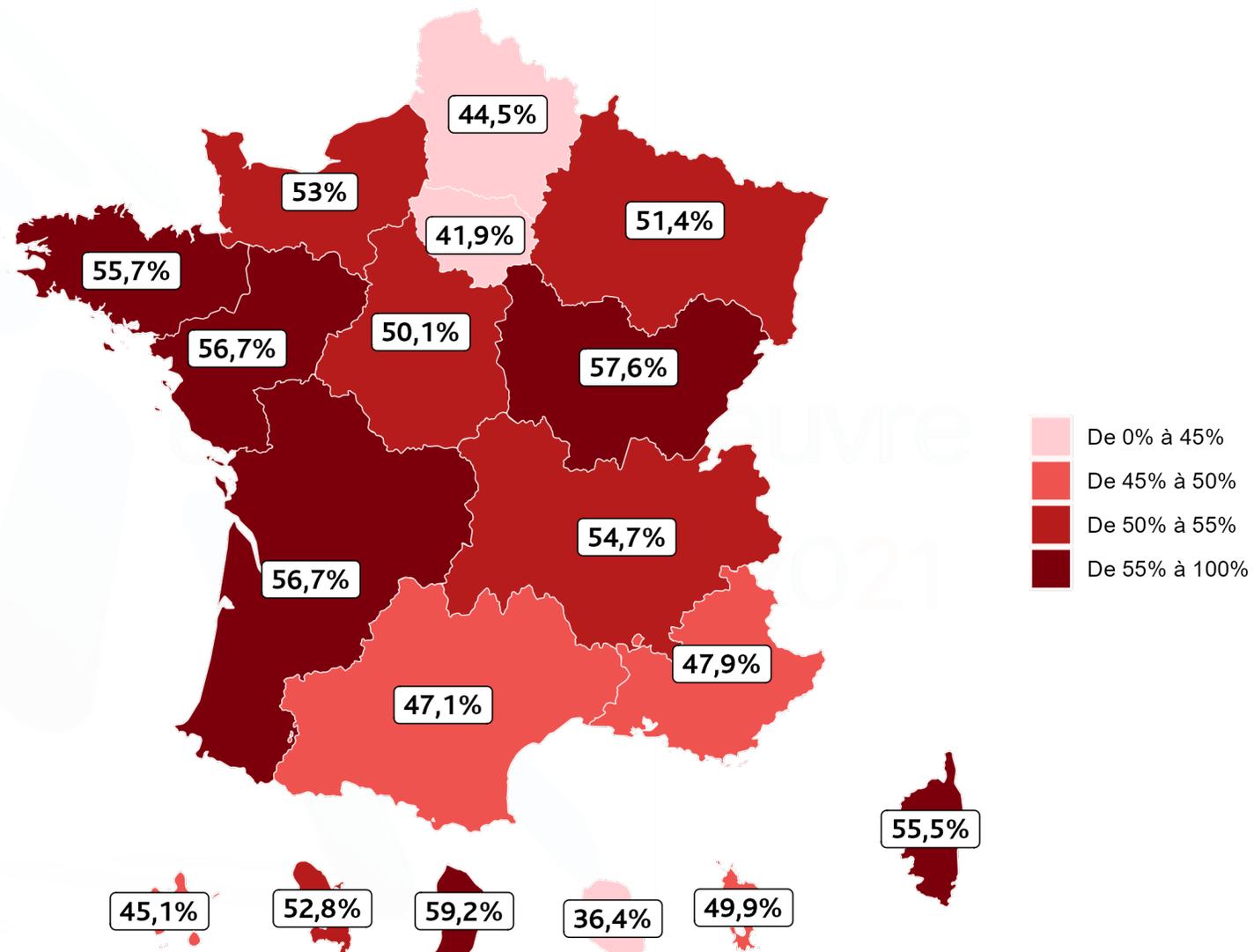
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement



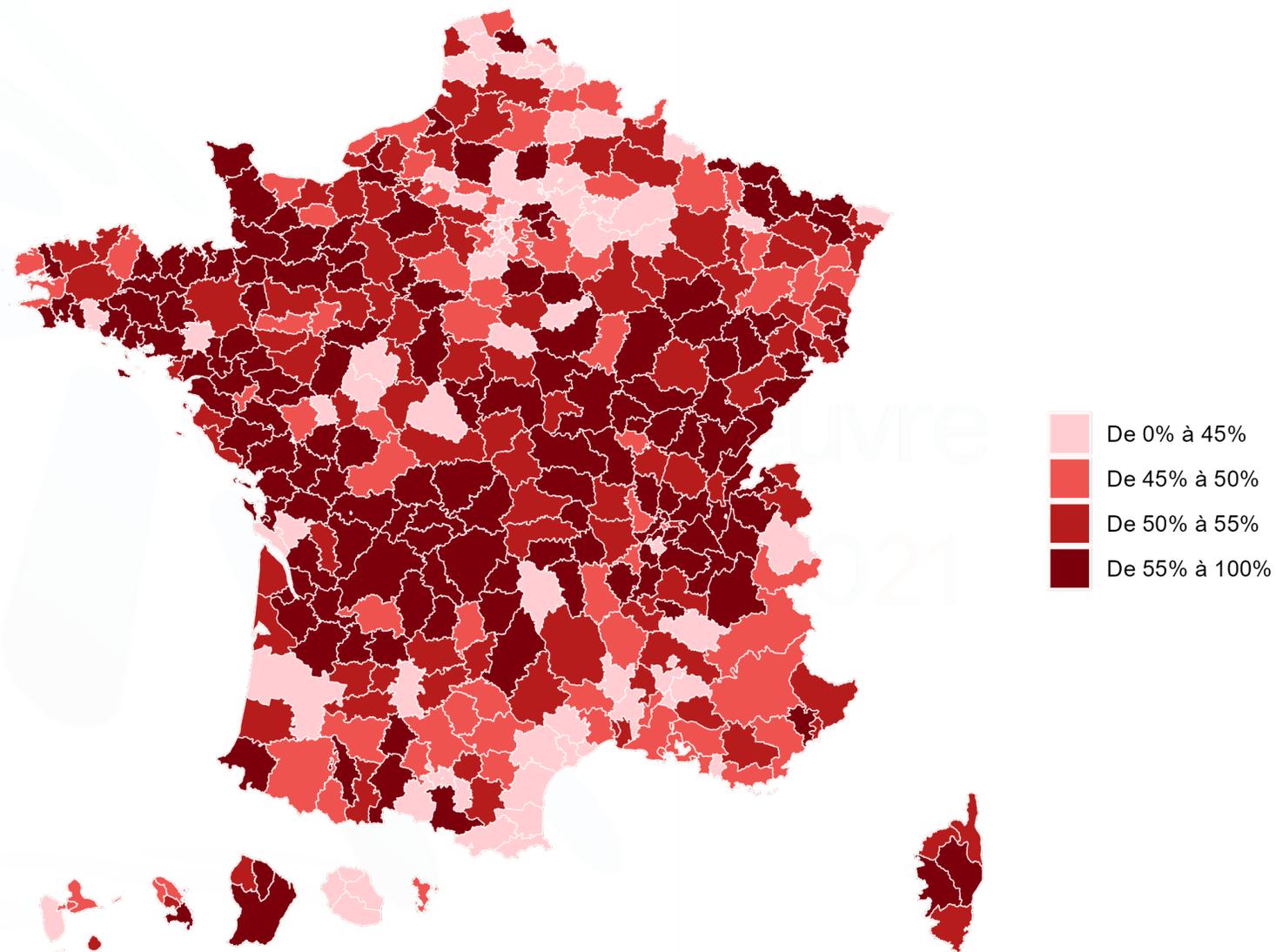
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon la région



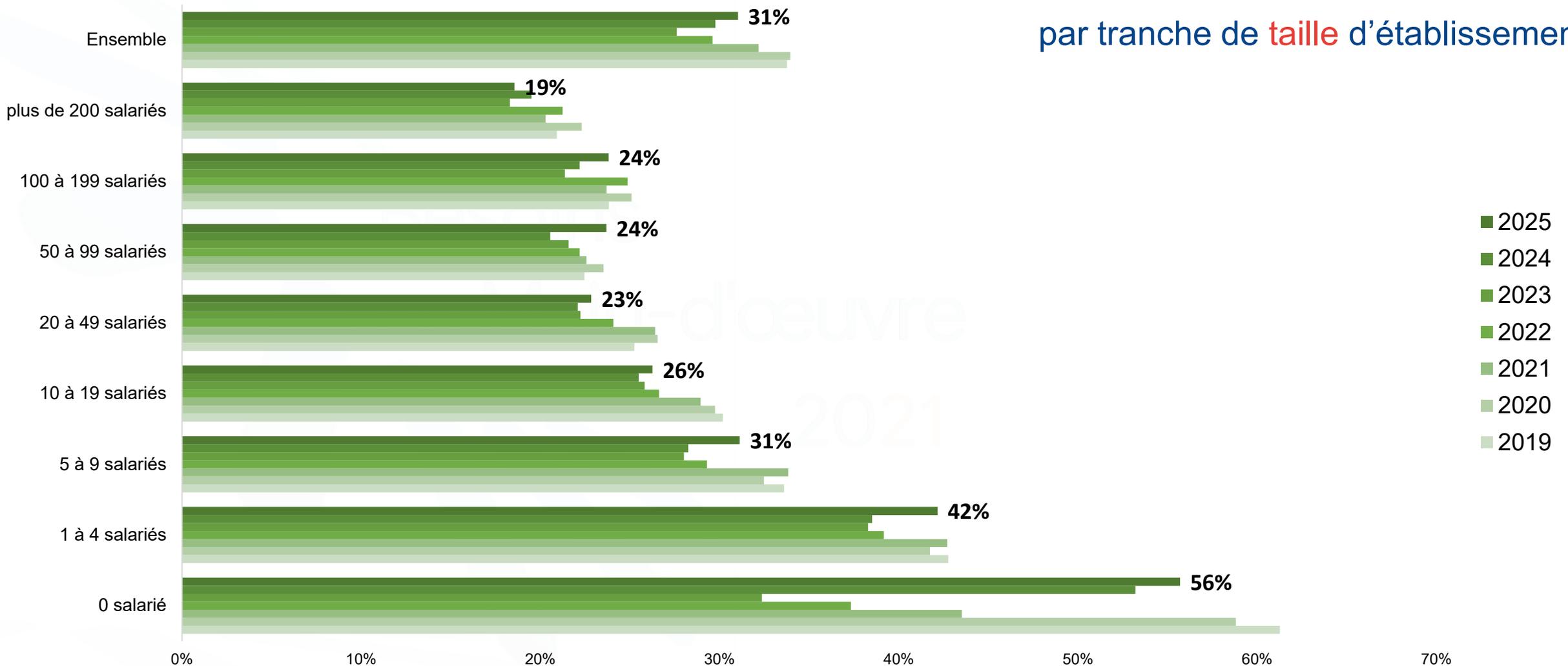
Proportion de projets de recrutement jugés **difficiles**

selon le **bassin d'emploi**



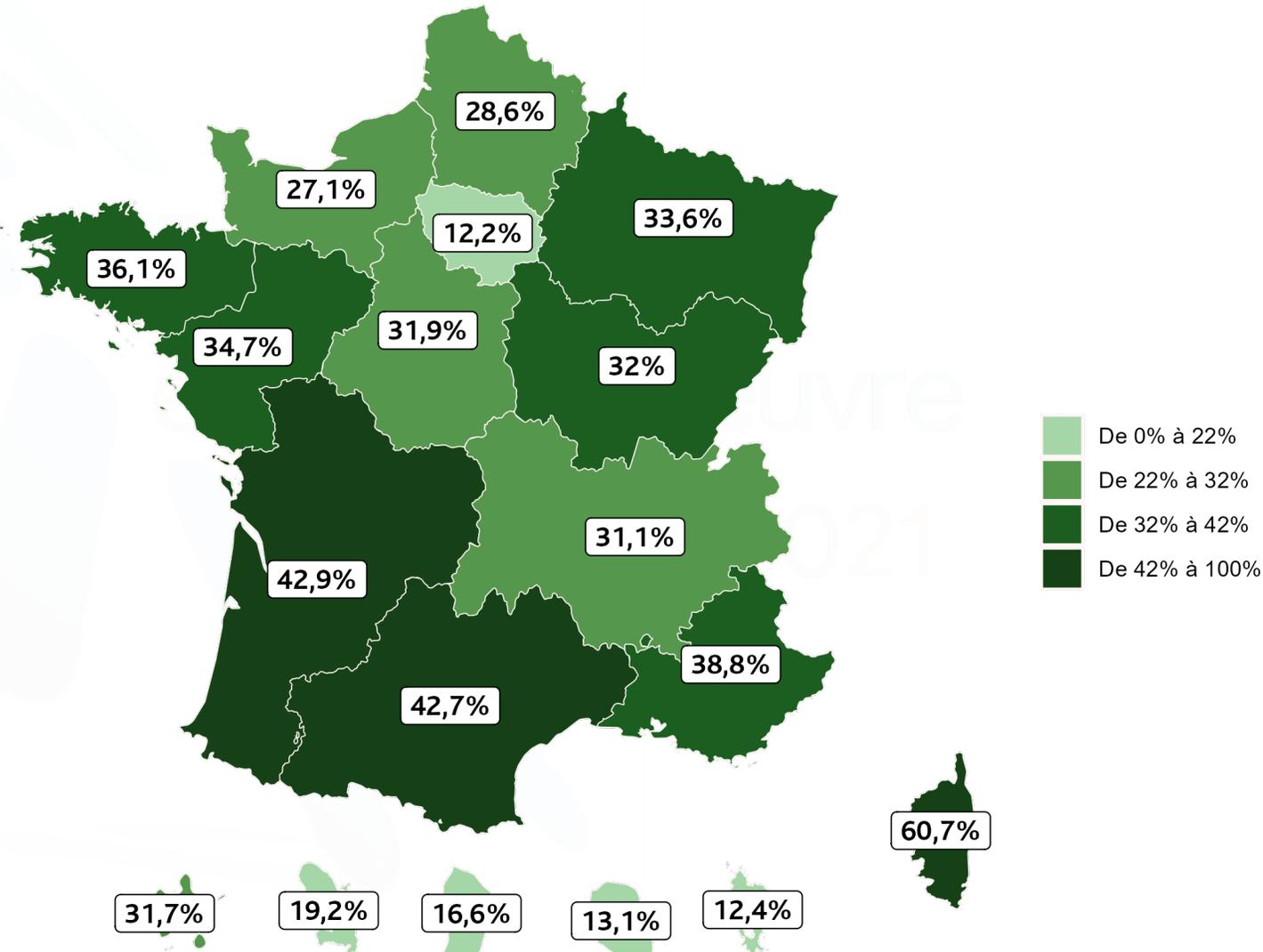
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

par tranche de taille d'établissement



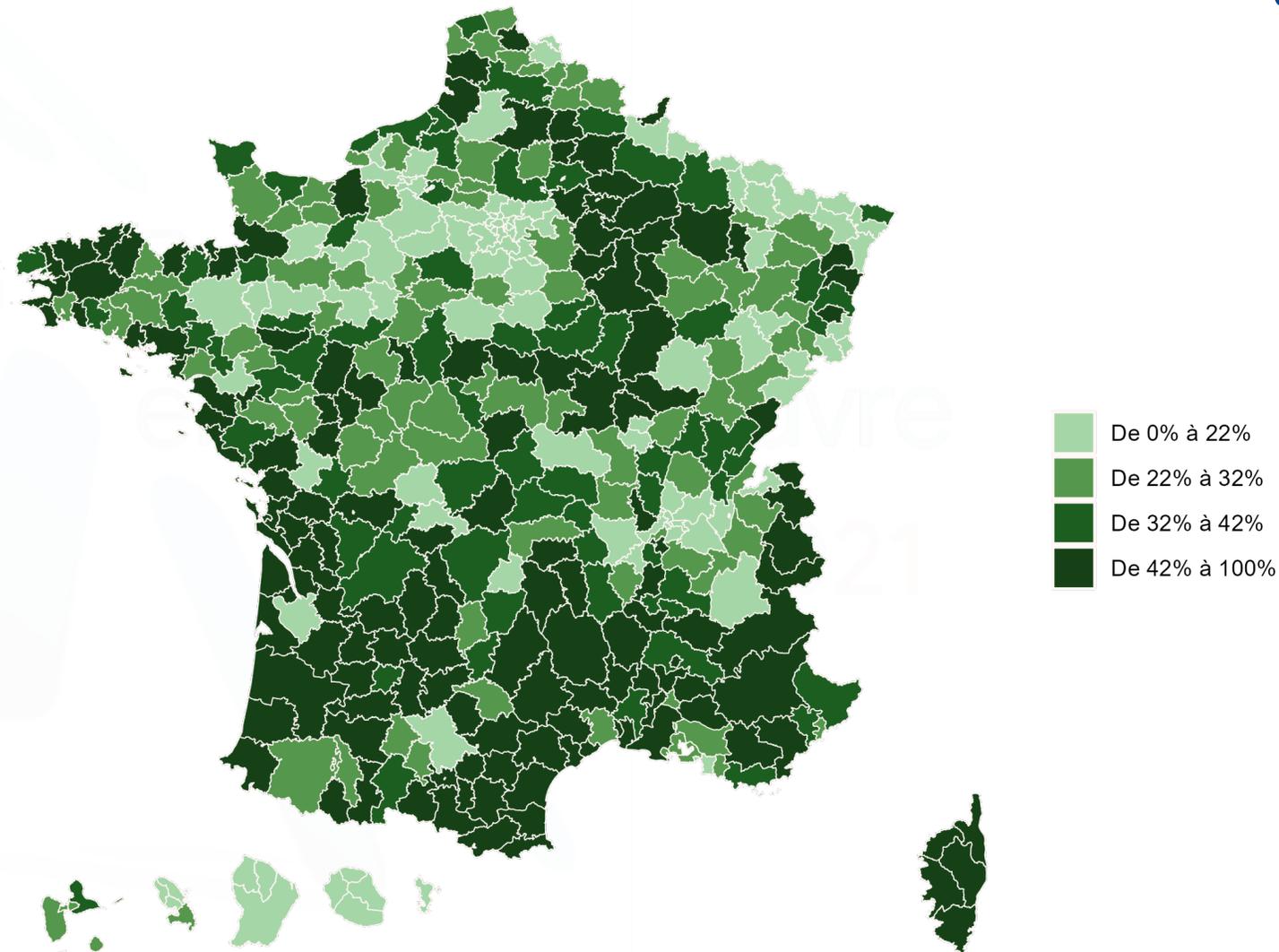
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon la région



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon le bassin d'emploi



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

| | Projets de recrutement permanents | Projets de recrutement saisonniers | Ens. des projets pour 2025 |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Serveurs de cafés restaurants | 37 582 | 70 228 | 107 810 |
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 61 265 | 42 125 | 103 390 |
| Agriculteurs | 16 645 | 76 292 | 92 937 |
| Viticulteurs, arboriculteurs | 4 385 | 81 945 | 86 331 |
| Agents d'entretien de locaux | 66 918 | 17 622 | 84 540 |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 26 558 | 37 301 | 63 859 |
| Cuisiniers | 53 210 | 8 121 | 61 331 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 50 381 | 9 756 | 60 138 |
| Employés de libre service | 27 996 | 28 812 | 56 808 |
| Aides-soignants | 32 846 | 22 907 | 55 753 |
| Employés de l'hôtellerie | 14 843 | 37 514 | 52 357 |
| Artistes (musique, danse, spectacles) | 29 612 | 19 413 | 49 024 |
| Agents de sécurité et de surveillance | 35 835 | 3 231 | 39 066 |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 30 406 | 8 120 | 38 526 |
| Vendeurs en produits alimentaires | 20 473 | 13 533 | 34 006 |

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

| | Nombre de projets jugés difficiles | Ensemble des projets de recrutement | % des projets jugés difficiles |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Serveurs de cafés restaurants | 53 475 | 107 810 | 49,6% |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 49 288 | 61 331 | 80,4% |
| Agriculteurs | 44 457 | 92 937 | 47,8% |
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 42 647 | 103 390 | 41,2% |
| Aides-soignants | 38 747 | 60 138 | 64,4% |
| Viticulteurs, arboriculteurs | 37 833 | 86 331 | 43,8% |
| Agents d'entretien de locaux | 37 251 | 84 540 | 44,1% |
| Cuisiniers | 34 500 | 56 808 | 60,7% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 31 372 | 63 859 | 49,1% |
| Employés de l'hôtellerie | 27 319 | 52 357 | 52,2% |
| Infirmiers et sages-femmes | 26 295 | 39 066 | 67,3% |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 24 542 | 38 526 | 63,7% |
| Employés de libre service | 18 364 | 55 753 | 32,9% |
| Jardiniers des espaces verts et naturels | 16 043 | 31 346 | 51,2% |
| Ouvriers mécaniciens de véhicules | 15 999 | 21 618 | 74,0% |

Les 10 métiers

Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

| | Effectifs à recruter (1) | % de projets difficiles |
|--|--------------------------|-------------------------|
| Couvreurs | 11 318 | 82,4% |
| Carrossiers automobiles | 6 842 | 80,8% |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 61 331 | 80,4% |
| Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie | 5 764 | 80,2% |
| Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage | 5 573 | 79,8% |
| Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique | 5 898 | 79,1% |
| Charpentiers (métal et bois) | 7 273 | 78,3% |
| Ouvriers de la maintenance générale et mécanique | 15 558 | 76,9% |
| Autres professionnels para-médicaux | 7 540 | 75,1% |
| Médecins | 9 889 | 74,9% |

Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

| | Effectifs à recruter (1) | % de projets difficiles |
|--|--------------------------|-------------------------|
| Artistes (musique, danse, spectacles) | 29 612 | 6,4% |
| Agents d'accueil et d'information | 16 788 | 15,0% |
| Professionnels des spectacles | 14 597 | 15,3% |
| Caissiers | 18 416 | 25,6% |
| Maîtrise des magasins | 5 947 | 26,0% |
| Agents administratifs | 25 600 | 27,2% |
| Techniciens des services administratifs | 7 417 | 30,2% |
| Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés | 23 086 | 30,7% |
| Employés de libre service | 32 846 | 32,9% |
| Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés | 12 506 | 34,1% |

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

| Métier | Variation du nombre de projets de recrutement sur 6 ans* | Nombre de projets de recrutement pour 2025 |
|---|--|--|
| Agriculteurs | +18 000 | 92 937 |
| Serveurs de cafés restaurants | +10 200 | 107 810 |
| Personnels de ménage chez des particuliers | +8 000 | 38 526 |
| Cuisiniers | +7 100 | 56 808 |
| Infirmiers et sages-femmes | +7 100 | 39 066 |
| Employés de l'hôtellerie | +6 900 | 52 357 |
| Techniciens des services administratifs | +5 200 | 8 165 |
| Boulangers, pâtisseries | +4 800 | 18 009 |
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | +4 600 | 103 390 |
| Vendeurs en produits alimentaires | +4 500 | 34 006 |
| Aides-soignants | +3 700 | 60 138 |
| Maîtrise des magasins | +3 600 | 7 060 |
| Ouvriers de la maintenance générale et mécanique | +3 600 | 15 558 |
| Médecins | +3 500 | 9 889 |
| Techniciens des industries de process | +3 300 | 7 320 |

* Résultats arrondis à la centaine supérieure, les données antérieures à 2024 ont été rétro-polées en nouvelle nomenclature des métiers
 Pour les techniciens des services administratifs et les techniciens des industries de process une rupture de série existe à la suite de l'introduction de la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

| Métier | Variation du nombre de projets de recrutement sur 6 ans* | Nombre de projets de recrutement pour 2025 |
|---|--|--|
| Viticulteurs, arboriculteurs | -55 100 | 86 331 |
| Agents d'entretien de locaux | -28 200 | 84 540 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | -24 900 | 63 859 |
| Employés de libre service | -19 200 | 55 753 |
| Artistes (musique, danse, spectacles) | -15 800 | 49 024 |
| Conducteurs routiers | -14 900 | 27 865 |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | -14 900 | 61 331 |
| Agents de sécurité et de surveillance | -10 800 | 27 415 |
| Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels | -8 100 | 28 026 |
| Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom | -8 000 | 22 666 |
| Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés | -6 700 | 23 038 |
| Agents de service hospitaliers | -6 600 | 17 837 |
| Attachés commerciaux | -6 200 | 23 437 |
| Employés et techniciens commerciaux de la banque | -5 600 | 4 997 |
| Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage | -5 200 | 9 154 |

* Résultats arrondis à la centaine supérieure, les données antérieures à 2024 ont été rétopolées en nouvelle nomenclature des métiers

Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Agriculteurs salariés | 92 937 | 44 457 | 48% | 76 292 | 82% |
| Éleveurs salariés | 6 784 | 3 805 | 56% | 3 121 | 46% |
| Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers | 3 273 | 2 299 | 70% | 1 102 | 34% |
| Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers | 5 798 | 3 540 | 61% | 3 300 | 57% |
| Maraîchers, horticulteurs salariés | 21 771 | 11 573 | 53% | 18 915 | 87% |
| Jardiniers salariés | 31 346 | 16 043 | 51% | 9 901 | 32% |
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés | 86 331 | 37 833 | 44% | 81 945 | 95% |
| Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles | 4 158 | 2 269 | 55% | 1 081 | 26% |
| Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture | 1 018 | 599 | 59% | 200 | 20% |
| Pêcheurs, aquaculteurs salariés | 3 064 | 1 817 | 59% | 1 981 | 65% |
| Marins salariés | 1 324 | 492 | 37% | 1 002 | 76% |
| Cadres et maîtres d'équipage de la marine | 577 | 435 | 75% | 355 | 61% |
| Ensemble « Agriculture, marine, pêche » | 258 382 | 125 162 | 48% | 199 197 | 77% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics | 10 102 | 4 469 | 44% | 1 702 | 17% |
| Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics | 9 586 | 6 048 | 63% | 734 | 8% |
| Ouvriers de la construction en béton | 9 333 | 5 429 | 58% | 1 548 | 17% |
| Maçons peu qualifiés | 3 499 | 1 991 | 57% | 328 | 9% |
| Maçons qualifiés | 16 697 | 12 186 | 73% | 1 592 | 10% |
| Charpentiers (métal et bois) | 7 273 | 5 694 | 78% | 535 | 7% |
| Couvreurs | 11 318 | 9 328 | 82% | 497 | 4% |
| Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés | 961 | 764 | 80% | 50 | 5% |
| Ouvriers en pose et décoration de revêtements | 8 419 | 5 427 | 64% | 652 | 8% |
| Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation | 5 990 | 4 397 | 73% | 595 | 10% |
| Ouvriers en électricité du bâtiment | 14 113 | 9 148 | 65% | 993 | 7% |
| Plombiers chauffagistes | 14 435 | 9 799 | 68% | 960 | 7% |
| Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms | 1 715 | 1 066 | 62% | 49 | 3% |
| Ouvriers en peinture en bâtiment | 8 568 | 4 602 | 54% | 1 101 | 13% |
| Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP | 5 579 | 3 223 | 58% | 408 | 7% |
| Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP | 12 008 | 8 645 | 72% | 720 | 6% |
| Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics | 6 835 | 4 050 | 59% | 854 | 12% |
| Géomètres | 676 | 565 | 84% | 57 | 9% |
| Techniciens experts et chargés d'études du BTP | 7 112 | 4 900 | 69% | 91 | 1% |
| Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics | 2 351 | 1 612 | 69% | 45 | 2% |
| Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP | 5 892 | 4 033 | 68% | 375 | 6% |
| Conducteurs de travaux et chefs de chantier non-cadres | 8 144 | 5 756 | 71% | 198 | 2% |
| Architectes | 1 740 | 720 | 41% | 62 | 4% |
| Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP | 2 512 | 1 581 | 63% | 15 | 1% |
| Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) | 7 710 | 4 825 | 63% | 74 | 1% |
| Ensemble « Bâtiment, travaux publics » | 182 569 | 120 256 | 66% | 14 235 | 8% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ouvriers de l'électricité et de l'électronique | 9 217 | 5 316 | 58% | 1 073 | 12% |
| Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique | 3 439 | 2 652 | 77% | 112 | 3% |
| Ensemble « Électricité, électronique » | 12 655 | 7 968 | 63% | 1 185 | 9% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usage | 4 563 | 2 327 | 51% | 784 | 17% |
| Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usage | 5 573 | 4 446 | 80% | 357 | 6% |
| Régleurs | 1 005 | 818 | 81% | 26 | 3% |
| Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie | 5 764 | 4 622 | 80% | 354 | 6% |
| Tuyauteurs | 1 154 | 742 | 64% | 97 | 8% |
| Soudeurs | 4 893 | 3 465 | 71% | 611 | 12% |
| Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique | 8 350 | 3 238 | 39% | 1 263 | 15% |
| Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique | 5 722 | 3 567 | 62% | 585 | 10% |
| Ouvriers de la peinture et du traitement de surface | 1 919 | 1 267 | 66% | 137 | 7% |
| Techniciens en mécanique et travail des métaux | 3 344 | 2 407 | 72% | 165 | 5% |
| Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique | 754 | 554 | 74% | 79 | 10% |
| Ensemble « Mécanique, travail des métaux » | 43 041 | 27 452 | 64% | 4 459 | 10% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie | 4 470 | 2 134 | 48% | 598 | 13% |
| Ouvriers peu qualifiés de conduite d'installation de production de métaux | 1 245 | 395 | 32% | 277 | 22% |
| Ouvriers de l'industrie verrière, céramique et matériaux de construction | 1 033 | 463 | 45% | 123 | 12% |
| Ouvriers qualifiés de conduite d'installation de production de métaux | 722 | 362 | 50% | 92 | 13% |
| Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques | 5 984 | 2 479 | 41% | 1 377 | 23% |
| Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques | 4 074 | 2 256 | 55% | 504 | 12% |
| Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires | 24 550 | 12 736 | 52% | 12 714 | 52% |
| Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires | 10 428 | 6 077 | 58% | 2 473 | 24% |
| Ouvriers en conduite d'équipement de fabrication de pâte à papier, de papier et de carton et de panneaux de bois | 2 186 | 865 | 40% | 342 | 16% |
| Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage | 9 154 | 3 544 | 39% | 3 798 | 41% |
| Techniciens des industries de process | 7 320 | 3 544 | 48% | 845 | 12% |
| Agents de maîtrise et assimilés des industries de process | 1 621 | 895 | 55% | 67 | 4% |
| Ensemble « Industries de process » | 72 787 | 35 749 | 49% | 23 211 | 32% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir | 2 050 | 1 155 | 56% | 83 | 4% |
| Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise du textile | 3 544 | 1 993 | 56% | 693 | 20% |
| Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'habillement | 1 621 | 1 101 | 68% | 123 | 8% |
| Ouvriers de la réalisation d'ouvrages décoratifs et meubles en bois | 821 | 452 | 55% | 104 | 13% |
| Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois | 3 924 | 2 476 | 63% | 591 | 15% |
| Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'imprimerie | 1 207 | 744 | 62% | 180 | 15% |
| Ensemble « Maintenance » | 13 168 | 7 919 | 60% | 1 775 | 13% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

en Main-d'œuvre
2021

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ouvriers de la maintenance générale et mécanique | 15 558 | 11 967 | 77% | 1 123 | 7% |
| Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique | 5 898 | 4 667 | 79% | 185 | 3% |
| Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment | 7 259 | 3 334 | 46% | 2 066 | 28% |
| Carrossiers automobiles | 6 842 | 5 528 | 81% | 113 | 2% |
| Ouvriers mécaniciens de véhicules | 21 618 | 15 999 | 74% | 974 | 5% |
| Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel | 3 492 | 1 721 | 49% | 525 | 15% |
| Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules | 3 511 | 2 573 | 73% | 161 | 5% |
| Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle | 3 491 | 2 715 | 78% | 192 | 6% |
| Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air | 3 158 | 2 540 | 80% | 40 | 1% |
| Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles | 2 561 | 2 009 | 78% | 95 | 4% |
| Mainteniciens en biens électrodomestiques | 1 747 | 1 004 | 57% | 85 | 5% |
| Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes | 3 155 | 2 568 | 81% | 18 | 1% |
| Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets | 1 171 | 625 | 53% | 196 | 17% |
| Ensemble « Maintenance » | 79 461 | 57 251 | 72% | 5 772 | 7% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire | 2 906 | 1 510 | 52% | 474 | 16% |
| Techniciens du contrôle qualité | 1 959 | 1 046 | 53% | 24 | 1% |
| Techniciens du dessin industriel | 1 630 | 1 094 | 67% | 9 | 1% |
| Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation | 4 669 | 1 316 | 28% | 852 | 18% |
| Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production | 4 901 | 2 508 | 51% | 110 | 2% |
| Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel | 946 | 296 | 31% | 23 | 2% |
| Ingénieurs en maintenance et support technique client | 700 | 488 | 70% | 41 | 6% |
| Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité | 3 511 | 2 115 | 60% | 43 | 1% |
| Ensemble « Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie » | 21 224 | 10 373 | 49% | 1 575 | 7% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

2021

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés | 23 038 | 7 845 | 34% | 10 532 | 46% |
| Manutentionnaires et déménageurs qualifiés | 5 775 | 2 178 | 38% | 1 978 | 34% |
| Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste | 6 696 | 3 149 | 47% | 1 802 | 27% |
| Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés | 32 001 | 9 820 | 31% | 8 916 | 28% |
| Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés | 8 404 | 3 458 | 41% | 1 922 | 23% |
| Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) | 1 982 | 810 | 41% | 335 | 17% |
| Facteurs et distributeurs de documents (non cadres) | 4 500 | 435 | 10% | 69 | 2% |
| Conducteurs de véhicules légers | 11 862 | 7 800 | 66% | 1 854 | 16% |
| Conducteurs de transport en commun sur route | 11 970 | 8 216 | 69% | 1 707 | 14% |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) | 17 971 | 8 270 | 46% | 4 278 | 24% |
| Conducteurs routiers | 27 865 | 14 667 | 53% | 4 297 | 15% |
| Conducteurs sur rails et d'engins de traction | 1 649 | 591 | 36% | 1 125 | 68% |
| Agents et hôtesses d'accompagnement | 4 815 | 1 559 | 32% | 4 306 | 89% |
| Employés administratifs et commerciaux des transports | 4 123 | 1 067 | 26% | 833 | 20% |
| Employés du tourisme et agent de billetterie des transports | 5 589 | 2 323 | 42% | 3 876 | 69% |
| Agents d'exploitation du transport | 3 953 | 2 791 | 71% | 999 | 25% |
| Contrôleurs des transports | 388 | 162 | 42% | 115 | 30% |
| Techniciens d'exploitation et d'administration des transports | 453 | 164 | 36% | 72 | 16% |
| Techniciens et agents de maîtrise du tourisme | 538 | 264 | 49% | 282 | 52% |
| Cadres des transports et du tourisme | 845 | 535 | 63% | 314 | 37% |
| Personnels techniques navigants de l'aviation | 610 | 99 | 16% | 67 | 11% |
| Cadres de la logistique | 768 | 342 | 44% | 38 | 5% |
| Ensemble « Transports, logistique et tourisme » | 175 794 | 76 547 | 44% | 49 717 | 28% |

Ensemble des métiers

2 433 015

1 220 148

50%

754 929

31%

nce travail

9 Gestion et administration des entreprises et des établissements publics / Artisanat

Les projets de recrutement par métier

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Secrétaires bureautiques et assimilés | 29 445 | 10 225 | 35% | 2 773 | 9% |
| Employés de la comptabilité | 17 474 | 9 898 | 57% | 525 | 3% |
| Agents d'accueil et d'information | 30 715 | 4 610 | 15% | 13 926 | 45% |
| Agents administratifs | 28 956 | 7 877 | 27% | 3 356 | 12% |
| Secrétaires de direction | 3 855 | 1 522 | 39% | 190 | 5% |
| Techniciens des services administratifs | 8 165 | 2 468 | 30% | 748 | 9% |
| Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables | 4 457 | 2 636 | 59% | 103 | 2% |
| Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques | 1 555 | 694 | 45% | 62 | 4% |
| Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) | 12 168 | 5 969 | 49% | 208 | 2% |
| Juristes et avocats | 3 199 | 1 260 | 39% | 102 | 3% |
| Cadres des ressources humaines et du recrutement | 2 361 | 816 | 35% | 78 | 3% |
| Chargés d'études socio-économiques | 1 559 | 651 | 42% | 47 | 3% |
| Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés | 329 | 133 | 40% | 15 | 5% |
| Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés | 276 | 109 | 39% | 16 | 6% |
| Ensemble « Gestion et administration des entreprises et des établissements publics » | 144 514 | 48 868 | 34% | 22 150 | 15% |

Ensemble des métiers

2 433 015 **1 220 148** **50%** **754 929** **31%**

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Artisans et ouvriers artisanaux | 1 565 | 870 | 56% | 83 | 5% |
| Artisans et ouvriers de blanchisserie | 4 770 | 2 027 | 42% | 2 142 | 45% |
| Ensemble « Artisanat » | 6 335 | 2 897 | 46% | 2 226 | 35% |

Ensemble des métiers

2 433 015 **1 220 148** **50%** **754 929** **31%**

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Techniciens d'étude et de développement en informatique | 14 178 | 7 136 | 50% | 253 | 2% |
| Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique | 11 002 | 5 469 | 50% | 487 | 4% |
| Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom | 22 666 | 13 971 | 62% | 225 | 1% |
| Chefs de projet et directeurs de service informatique | 3 177 | 1 655 | 52% | 8 | 0% |
| Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom | 2 592 | 943 | 36% | 7 | 0% |
| Experts et consultants en systèmes d'information | 6 556 | 3 515 | 54% | 73 | 1% |
| Ensemble « Informatique et télécommunications » | 60 171 | 32 688 | 54% | 1 053 | 2% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

en main-d'œuvre

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Techniciens d'étude, recherche et développement | 4 442 | 2 500 | 56% | 215 | 5% |
| Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) | 15 580 | 9 158 | 59% | 325 | 2% |
| Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) | 2 168 | 747 | 34% | 49 | 2% |
| Ensemble « Études et recherche » | 22 190 | 12 406 | 56% | 589 | 3% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Experts de la finance | 947 | 361 | 38% | 42 | 4% |
| Experts de la banque | 2 107 | 433 | 21% | 43 | 2% |
| Experts de l'assurance | 1 902 | 1 197 | 63% | 15 | 1% |
| Gestionnaires de la banque et de l'assurance | 4 032 | 1 868 | 46% | 99 | 2% |
| Employés et techniciens commerciaux de la banque | 4 997 | 1 801 | 36% | 99 | 2% |
| Cadres et indépendants commerciaux de la banque | 3 355 | 1 680 | 50% | 100 | 3% |
| Employés et techniciens commerciaux des assurances | 7 412 | 3 534 | 48% | 334 | 4% |
| Cadres et indépendants commerciaux des assurances | 2 261 | 1 195 | 53% | 40 | 2% |
| Managers en banque assurance | 452 | 194 | 43% | 0 | 0% |
| Ensemble « Banque et assurances » | 27 466 | 12 262 | 45% | 772 | 3% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |
| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
| Ensemble « Professionnels du droit » | 1 456 | 835 | 57% | 44 | 3% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Employés de libre service | 55 753 | 18 364 | 33% | 22 907 | 41% |
| Caissiers | 31 785 | 8 133 | 26% | 13 369 | 42% |
| Vendeurs en produits alimentaires | 34 006 | 15 197 | 45% | 13 533 | 40% |
| Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage | 11 638 | 4 102 | 35% | 3 056 | 26% |
| Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels | 28 026 | 10 658 | 38% | 12 356 | 44% |
| Télévendeurs et téléconseillers | 12 617 | 5 356 | 42% | 1 380 | 11% |
| Employés des services commerciaux | 4 152 | 1 804 | 43% | 541 | 13% |
| Attachés commerciaux | 23 437 | 10 743 | 46% | 869 | 4% |
| Représentants auprès des particuliers | 2 648 | 1 684 | 64% | 154 | 6% |
| Maîtrise des magasins | 7 060 | 1 836 | 26% | 1 113 | 16% |
| Professions intermédiaires commerciales des achats | 658 | 277 | 42% | 19 | 3% |
| Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) | 3 612 | 1 173 | 32% | 159 | 4% |
| Employés et professions intermédiaires de l'immobilier | 9 381 | 5 491 | 59% | 434 | 5% |
| Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique | 7 620 | 2 844 | 37% | 201 | 3% |
| Technico-commerciaux | 10 709 | 5 609 | 52% | 86 | 1% |
| Cadres du management des magasins | 2 660 | 482 | 18% | 150 | 6% |
| Cadres agents immobiliers et syndicats | 2 632 | 678 | 26% | 51 | 2% |
| Ensemble « Commerce » | 248 392 | 94 431 | 38% | 70 377 | 28% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Bouchers | 7 037 | 5 226 | 74% | 587 | 8% |
| Charcutiers, traiteurs | 1 970 | 1 361 | 69% | 291 | 15% |
| Boulangers, pâtisseries | 18 009 | 9 877 | 55% | 2 660 | 15% |
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 103 390 | 42 647 | 41% | 42 125 | 41% |
| Cuisiniers | 56 808 | 34 500 | 61% | 28 812 | 51% |
| Chefs cuisiniers | 6 841 | 5 100 | 75% | 2 616 | 38% |
| Employés de l'hôtellerie | 52 357 | 27 319 | 52% | 37 514 | 72% |
| Serveurs de cafés restaurants | 107 810 | 53 475 | 50% | 70 228 | 65% |
| Agents de maîtrise de la restauration | 4 570 | 3 076 | 67% | 1 758 | 38% |
| Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs | 3 300 | 1 500 | 45% | 1 808 | 55% |
| Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration | 3 362 | 1 933 | 57% | 910 | 27% |
| Ensemble « Hôtellerie, restauration, alimentation » | 650 608 | 352 285 | 54% | 263 206 | 40% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Coiffeurs, esthéticiens | 19 485 | 14 009 | 72% | 2 727 | 14% |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 38 526 | 24 542 | 64% | 8 120 | 21% |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 61 331 | 49 288 | 80% | 8 121 | 13% |
| Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile | 22 305 | 11 923 | 53% | 2 137 | 10% |
| Concierges | 2 040 | 675 | 33% | 478 | 23% |
| Agents de sécurité et de surveillance | 27 415 | 12 772 | 47% | 5 160 | 19% |
| Agents d'entretien de locaux | 84 540 | 37 251 | 44% | 17 622 | 21% |
| Agents de service hospitaliers | 17 837 | 6 834 | 38% | 4 333 | 24% |
| Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets | 14 037 | 5 861 | 42% | 3 609 | 26% |
| Employés des services divers | 10 416 | 3 774 | 36% | 5 954 | 57% |
| Ensemble « Services aux particuliers et aux collectivités » | 297 931 | 166 930 | 56% | 58 261 | 20% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

2021

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Assistants de la communication | 4 574 | 1 222 | 27% | 794 | 17% |
| Interprètes | 414 | 153 | 37% | 275 | 66% |
| Cadres de la communication | 1 618 | 396 | 24% | 143 | 9% |
| Cadres et techniciens de la documentation | 1 059 | 251 | 24% | 333 | 31% |
| Journalistes et cadres de l'édition | 1 112 | 372 | 33% | 183 | 16% |
| Professionnels des spectacles | 25 091 | 3 832 | 15% | 10 495 | 42% |
| Photographes | 756 | 322 | 43% | 437 | 58% |
| Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle | 4 492 | 1 379 | 31% | 696 | 15% |
| Artistes (musique, danse, spectacles) | 49 024 | 3 157 | 6% | 19 413 | 40% |
| Écrivains | 116 | 2 | 2% | 24 | 21% |
| Artistes plasticiens | 537 | 71 | 13% | 215 | 40% |
| Ensemble « Communication, information, art et spectacle » | 88 794 | 11 156 | 13% | 33 007 | 37% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Aides-soignants | 60 138 | 38 747 | 64% | 9 756 | 16% |
| Infirmiers et sages-femmes | 39 066 | 26 295 | 67% | 3 231 | 8% |
| Médecins | 9 889 | 7 403 | 75% | 282 | 3% |
| Dentistes | 1 174 | 800 | 68% | 8 | 1% |
| Vétérinaires | 1 524 | 1 152 | 76% | 121 | 8% |
| Pharmaciens | 4 810 | 3 412 | 71% | 701 | 15% |
| Techniciens médicaux et préparateurs | 8 850 | 6 577 | 74% | 767 | 9% |
| Spécialistes de l'appareillage médical | 3 732 | 2 241 | 60% | 247 | 7% |
| Autres professionnels para-médicaux | 7 540 | 5 662 | 75% | 309 | 4% |
| Psychologues, psychothérapeutes | 3 778 | 2 173 | 58% | 108 | 3% |
| Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle | 1 922 | 915 | 48% | 39 | 2% |
| Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs | 23 709 | 15 047 | 63% | 2 782 | 12% |
| Aides médico-psychologiques | 8 247 | 5 524 | 67% | 1 617 | 20% |
| Professionnels de l'action sociale | 11 573 | 6 034 | 52% | 793 | 7% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 63 859 | 31 372 | 49% | 37 301 | 58% |
| Sportifs et animateurs sportifs | 22 963 | 11 312 | 49% | 13 411 | 58% |
| Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap | 12 172 | 4 195 | 34% | 1 776 | 15% |
| Ensemble « Santé, action sociale, culturelle et sportive » | 284 947 | 168 863 | 59% | 73 250 | 26% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

| | Nb de projets de recrutements | Nb de projets de recrut. difficiles | % de projets difficiles | Nb de projets de recrut. saisonniers | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Professeurs des écoles | 1 106 | 580 | 52% | 116 | 11% |
| Professeurs du secondaire | 5 731 | 2 983 | 52% | 774 | 14% |
| Directeurs d'établissements du secondaire ou du supérieur et inspecteurs | 132 | 64 | 48% | 0 | 0% |
| Professeurs du supérieur | 1 711 | 318 | 19% | 116 | 7% |
| Formateurs | 17 603 | 10 176 | 58% | 1 761 | 10% |
| Ensemble « Enseignement, formation » | 26 283 | 14 121 | 54% | 2 767 | 11% |
| Ensemble des métiers | 2 433 015 | 1 220 148 | 50% | 754 929 | 31% |

en Main-d'œuvre
2021

Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2025

en Main-d'œuvre
2021

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2025 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de France Travail).

Menée pour la neuvième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 18 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la conjoncture économique sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les **2 419 049 établissements** constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Il en est de même pour ceux ayant cherché à recruter ou non en 2024, Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2025

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

Pénurie de candidats et profils inadéquats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2025

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2140)

| | % | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|
| Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, de mobilité, absence de permis) | 81.7% | 81.9% | 81.3% | 77.6% | 76.5% | 76.9% | 75.2% | 71.4% | 79.1% | 76.4% | 79.3% | |
| Pénurie de candidats | 73.2% | 74.0% | 80.2% | 83.0% | 78.9% | 84.3% | 77.0% | 86.1% | 84.9% | 85.3% | 80.3% | |
| Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales d'exercice du métier : pénibilité, salaire) | 51.6% | 53.9% | 52.5% | 50.6% | 35.4% | 37.4% | 32.1% | 33.2% | 37.0% | 35.7% | 34.7% | |
| Accès au lieu de travail (problème de transports) | 20.4% | 20.0% | 16.0% | 15.7% | 14.6% | 16.5% | 16.3% | 14.7% | 15.5% | 17.0% | 19.2% | |
| Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé) | 12.4% | 14.7% | 17.8% | 19.7% | 14.6% | 23.2% | 17.7% | 22.6% | 23.1% | 23.9% | 23.6% | |
| Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recruteur, manque de temps consacré au recrutement, trop de démarches) | 32.6% | 29.3% | 13.8% | 12.3% | 7.0% | 14.4% | 13.8% | 11.6% | 15.8% | 11.4% | 15.3% | |
| Manque de moyens financiers | - | - | 25.7% | 25.4% | 17.6% | 19.8% | 22.8% | 16.8% | 23.4% | 17.9% | 26.9% | |
| Autres types de difficultés | 2.3% | 0.8% | 0.4% | 0.3% | 0.8% | 0.2% | 2.1% | 0.1% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | |

✓ La pénurie de candidats reste la principale difficulté de recrutement pour **80%** des recruteurs potentiels, devant l'inadéquation des profils, citée par **79%** des employeurs

✓ Plus de **50%** des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à la nature du poste et aux conditions générales d'exercice

La résolution des difficultés de recrutement

Le recours à France Travail et la formation

Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2140)

| | % | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|-----|------|------|------------|------------|------------|------------|------|
| Former des salariés déjà présents dans l'entreprise | 54% | 50% | 54% | 55% | 54% | 49% | 57% | |
| Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus | 46% | 41% | 45% | 46% | 44% | 41% | 46% | |
| Former des candidats venant de l'extérieur | 77% | 76% | 75% | 78% | 78% | 71% | 76% | |
| Embaucher moins, différer une partie de vos embauches | 35% | 30% | 38% | 28% | 32% | 28% | 35% | |
| Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires) | 56% | 55% | 56% | 57% | 52% | 51% | 55% | |
| Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger, personnel non diplômé...) | 60% | 56% | 56% | 57% | 60% | 55% | 59% | |
| Sous-traiter une partie de votre activité | 27% | 23% | 26% | 25% | 24% | 20% | 24% | |
| Faire appel à France Travail | 83% | 82% | 82% | 86% | 86% | 85% | 84% | |
| Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés | 72% | 69% | 68% | 70% | 68% | 64% | 64% | |
| Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail | 59% | 58% | 58% | 65% | 65% | 60% | 65% | |
| Etre plus actif dans les recherches | - | - | - | - | - | 69% | 73% | |

- ✓ Le recours à France Travail pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (84%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets difficiles.
- ✓ Plus de 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par plus de la moitié des recruteurs potentiels (57%).
- ✓ La 3^{ème} solution choisie par près des deux tiers des employeurs est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés.

Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI augmente

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 567)

| | % | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI | | 45,2% | 45,6% | 42,7% | 54,3% | 54,3% | 38,2% | 43,8% |
| Nombre de contrats hors CDI | | 54,8% | 54,4% | 57,3% | 45,7% | 45,7% | 61,8% | 56,2% |

La part de CDI augmente pour les intentions d'embauche de 2025

En 2025, 36,7% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois

(-2,5pts) et 19,5% des contrats seraient des CDD de 6 mois et plus (-3,1pts)

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 567)

| | % | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois | | 35,5% | 36,6% | 35,7% | 29,3% | 27,8% | 39,2% | 36,7% |
| Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus | | 19,4% | 17,8% | 21,5% | 16,5% | 17,9% | 22,6% | 19,5% |
| Contrats à durée indéterminée | | 45,2% | 45,6% | 42,7% | 54,3% | 54,3% | 38,2% | 43,8% |

L'usage des **différents contrats** de travail selon le motif d'embauche

Le **surcroît d'activité**, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 5 67)

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| CDD de moins de 6 mois (36,7% des contrats) | | | | | | | |
| Suite à une nouvelle activité | 11,1% | 14,3% | 20,1% | 17,4% | 26,1% | 14,9% | 16,4% |
| Remplacement suite à des départs | 11,6% | 11,4% | 16,5% | 17,5% | 20,8% | 16,1% | 13,1% |
| Remplacement suite à des absences ponctuelles | 17,6% | 21,2% | 13,9% | 15,9% | 16,1% | 15,0% | 12,9% |
| Surcroît d'activité | 59,7% | 53,0% | 49,5% | 49,2% | 37,1% | 54,0% | 57,6% |
| CDD de 6 mois et plus (19,5% des contrats) | | | | | | | |
| Suite à une nouvelle activité | 12,3% | 16,6% | 16,8% | 18,2% | 16,1% | 12,0% | 17,0% |
| Remplacement suite à des départs | 21,7% | 22,7% | 26,2% | 21,9% | 26,6% | 33,8% | 31,7% |
| Remplacement suite à des absences ponctuelles | 17,4% | 13,3% | 14,1% | 11,8% | 9,3% | 11,1% | 11,8% |
| Surcroît d'activité | 48,6% | 47,4% | 42,8% | 48,0% | 48,0% | 43,1% | 39,5% |
| CDI (43,8% des contrats) | | | | | | | |
| Suite à une nouvelle activité | 25,4% | 27,3% | 24,0% | 23,3% | 23,7% | 13,8% | 25,4% |
| Remplacement suite à des départs | 40,9% | 37,3% | 42,2% | 39,2% | 36,5% | 52,4% | 40,1% |
| Remplacement suite à des absences ponctuelles | 3,8% | 5,8% | 4,7% | 7,1% | 5,9% | 6,7% | 5,3% |
| Surcroît d'activité | 29,9% | 29,6% | 29,0% | 30,4% | 33,8% | 27,0% | 29,2% |

- ✓ Plus de la moitié des **CDD de moins de 6 mois** a pour motif un **surcroît d'activité**.
- ✓ Le **surcroît d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**.
- ✓ 40,1% des **contrats en CDI** sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**

Le recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs feront appel à France Travail dès le départ

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de France Travail ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3567)

| % | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Oui | 67.1% | 63.8% | 65.2% | 66.4% | 66.2% | 67.3% | 66.5% | 72.7% | 72.8% | 72.1% | 69.0% |
| Non | 32.9% | 36.2% | 34.8% | 33.6% | 33.8% | 32.7% | 33.5% | 27.3% | 27.2% | 27.9% | 31.0% |

69% des employeurs potentiellement recruteurs accorderont leur confiance à France Travail en 2025 pour les accompagner dans leurs recrutements.

A quel moment pensez-vous faire appel à France Travail pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (2519)

| % | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Dès le départ, vous comptez exclusivement sur France Travail pour recruter | 39.4% | 34.9% | 34.3% | 34.2% | 29.6% | 33.4% | 36.4% | 35.9% | 32.1% | 33.0% | 36.0% |
| Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...) | 39.0% | 40.5% | 44.1% | 45.8% | 49.5% | 44.9% | 40.6% | 43.8% | 47.9% | 47.4% | 45.6% |
| Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés) | 11.7% | 12.3% | 11.3% | 10.4% | 20.9% | 21.7% | 23.1% | 20.3% | 19.9% | 19.6% | 18.4% |

- ✓ Un peu plus d'un tiers des employeurs souhaitant faire appel à France Travail pensent y recourir exclusivement dès le départ. 45,6% pensent y associer d'autres modes de recrutement.

Les avantages du recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs recherchent de la **simplicité**

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (2519)

| | % | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* | 2021* | 2022* | 2023* | 2024 | 2025 |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Importance du fichier, le nombre de candidats | | 76.8% | 76.4% | 76.1% | 75.6% | 75.4% | 45.6% | 42.8% | 56.6% | 22.4% | 28.7% | 27.6% |
| Gratuité | | 74.7% | 75.7% | 75.6% | 75.7% | 74.1% | 41.5% | 35.1% | 44.5% | 15.4% | 30.7% | 35.2% |
| Rapidité | | 59.7% | 60.1% | 60.9% | 58.6% | 52.5% | 16.2% | 16.3% | 17.0% | 6.5% | 15.5% | 19.0% |
| Compréhension des besoins | | 66.2% | 66.2% | 68.4% | 67.5% | 64.3% | 12.9% | 12.6% | 13.6% | 5.4% | 10.4% | 10.4% |
| Bonne sélection de candidats | | 51.1% | 55.6% | 55.6% | 54.9% | 48.0% | 14.6% | 14.2% | 15.3% | 10.2% | 17.3% | 14.0% |
| Bénéficier des mesures d'aide à l'embauche / par obligation | | 51.0% | 52.5% | 54.9% | 51.9% | 44.6% | 17.5% | 21.6% | 17.7% | 15.6% | 15.7% | 13.7% |
| Par simplicité | | 79.8% | 80.7% | 81.4% | 80.8% | 74.3% | 41.0% | 38.0% | 35.0% | 22.9% | 32.7% | 30.7% |
| Relation privilégiée avec un conseiller | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16.3% | 18.3% |
| Méthodes de recrutement innovantes | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.6% | 7.3% |
| Pour d'autres raisons | | 2.4% | 0.5% | 0.4% | 0.4% | 1.0% | 0.2% | 1.5% | 0.0% | 1.6% | 0.0% | 0.0% |

- ✓ Les employeurs feront appel à France Travail lors des recrutements en 2025 principalement pour : la **simplicité** (30,7%), la **gratuité** (35,2%) et le **nombre important de candidats** (27,6%).
- ✓ Les **aides à l'embauche** et la **bonne sélection des candidats** sont également cités par respectivement 13,7% et 14,0% des employeurs.

* Le mode d'interrogation a changé en 2020, en 2024 et en 2025

Les motifs de non recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs utilisent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à ne pas faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail (1051)

| | % | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Les candidats proposés ne sont pas motivés/ne correspondent pas / mal adaptés au profil du poste / manquent de qualification | | 45.30% | 49.60% | 50.10% | 48.30% | 46.00% | 40.40% | 40.30% | 47.20% | 23.80% | 24.80% | 42.40% |
| Autres canaux de recrutement | | 56.40% | 64.80% | 65.70% | 67.20% | 65.50% | 46.60% | 50.90% | 54.20% | 28.10% | 41.80% | 47.00% |
| France Travail manque d'efficacité ou de rapidité | | 37.70% | 40.90% | 44.60% | 39.40% | 40.20% | 27.90% | 23.10% | 29.20% | 20.70% | 20.00% | 23.50% |
| Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces | | 63.60% | 68.60% | 66.30% | 59.50% | 54.90% | 47.50% | 42.70% | 38.30% | 25.50% | 39.00% | 16.20% |
| Méconnaissance des services de France Travail pour les entreprises | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8.20% | 10.20% |
| Pour d'autres raisons | | 12.70% | 1.30% | 1.20% | 0.30% | 2.60% | 0.30% | 3.10% | 0.00% | 1.90% | 0.00% | 0.00% |

- ✓ Les employeurs n'envisageant pas un recours à France Travail lors des recrutements, utilisent d'autres canaux de recrutement (47,0%) et n'ont pas nécessairement besoin de passer d'annonces (16,2%).
- ✓ Le non recours à France Travail est aussi motivé par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (42,4%).

* Le mode d'interrogation a changé en 2024 puis en 2025

Les candidatures proposées par France Travail parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et de savoir-être

Pour quelles raisons les candidats proposés par France Travail ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail car les candidats proposés ne conviennent pas (247)

| % | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|--------|--------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ils ne sont pas motivés | 57.20% | 46.00% | 47.50% | 52.90% | 49.90% | 46.30% | 52.20% |
| Ils manquent de qualification | 63.30% | 63.10% | 60.50% | 59.90% | 74.70% | 72.40% | 73.50% |
| Ils manquent de savoir être | 41.00% | 38.20% | 41.30% | 33.60% | 35.80% | 42.20% | 40.00% |
| Ils ne sont pas réellement disponibles | 30.60% | 33.50% | 28.10% | 27.00% | 30.30% | 29.30% | 30.80% |
| Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion | 25.90% | 27.90% | 27.10% | 20.40% | 17.90% | 28.10% | 25.00% |
| Pour d'autres raisons | 4.00% | 2.40% | 9.40% | 0.10% | 0.80% | 0.00% | 0.00% |

- ✓ 73,5% des employeurs estimant que les candidats proposés par France Travail ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification**
- ✓ Le **manque de motivation** des candidats proposés est cité par 52,2% de ces employeurs
- ✓ Le **manque de savoir-être**, représente également un problème pour 40,0% des recruteurs n'ayant pas recours à France Travail

III – Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2024

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Activité réduite pour 19% des établissements

Cette année votre activité a-t-elle été impactée par la crise économique (crise ukrainienne, inflation, difficultés d'approvisionnement, impact économique de la sécheresse) ?

Base : ensemble des établissements répondants (17 467)

| | |
|---|-------|
| Ça n'a rien changé | 53,3% |
| Vous avez réduit votre activité | 19,2% |
| Ca n'a rien changé mais vous êtes confronté à des difficultés : hausse des coûts, réduction des marges... | 20,9% |
| Votre activité a plutôt progressé | 6,7% |

- ✓ 19,2% des employeurs ont réduit leur activité en 2024
- ✓ Pour 20,9% des employeurs, l'activité n'a pas évolué mais l'entreprise a rencontré des difficultés (hausse des coûts, réduction des marges...)
- ✓ Pour 53,3% des employeurs l'activité n'a pas changé, tandis qu'ils sont 6,7% à avoir vu leur activité accrue.

Les intentions d'embauche réalisées ou renoncées en 2024

Avez-vous cherché à recruter cette année (2024) ?

Base : ensemble des établissements répondants (17 467)

| | 2024 | 2025 |
|-----|-------|-------|
| Oui | 39,5% | 39,5% |
| Non | 60,5% | 60,5% |

Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

- ✓ En 2024, plus de 39% des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2024?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2024 (10 277)

| | 2024 | 2025 |
|--|-------|--------------|
| Votre effectif était suffisant | 83,2% | 78,8% |
| Vous avez eu une baisse d'activité | 12,2% | 15,1% |
| Vous saviez que vous auriez trop de difficultés à recruter | 4,4% | 5,7% |
| Autres raisons | 0,1% | 0,3% |

- ✓ Parmi les établissements non recruteurs, 15,1% n'ont pas recruté en raison d'une baisse de leur activité

Avez-vous réussi à recruter cette année (2024) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 (7 190)

| | % | 2024 | 2025 |
|---|-------|------|--------------|
| Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches | 71,2% | | 74,9% |
| Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir | 16,4% | | 15,5% |
| Non, je n'ai pas réussi à recruter | 9,3% | | 6,9% |
| Je viens juste de démarrer mes recrutements | 3,1% | | 2,7% |

- ✓ 74,9% des employeurs ayant l'intention d'embaucher ont réussi à recruter en 2024 **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 15,5% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 6,9% n'ont pas du tout réussi à recruter

Les abandons et délais de recrutements en 2024

Le manque de candidatures adéquates

Pour quelles(s) raison (s) avez-vous suspendu ou abandonné un de vos projets de recrutement ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, et ayant partiellement réussi ou n'ayant pas réussi à recruter (1 603)

| | 2024 | 2025 |
|--|-------|--------------|
| La situation économique reste incertaine | 24,0% | 32,0% |
| Votre besoin a changé ou disparu | 16,8% | 21,4% |
| Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats | 87,6% | 80,1% |
| Le contexte économique est trop inquiétant | 25,5% | 36,4% |
| Autres raisons | 0,6% | 0,7% |

- ✓ 80,1% des employeurs n'ayant pas ou ayant réussi partiellement à recruter en 2024 estiment que c'est en raison de candidatures inadéquates
- ✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2024, 26,4% estiment que les délais de recrutement ont supérieurs à ce qu'ils avaient prévus

Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher un candidat, les délais de recrutement ont-ils été ?

Base : établissements ayant réussi à recruter en 2024 (7 010)

| | 2024 | 2025 |
|--|-------|--------------|
| Supérieurs | 30,7% | 26,4% |
| Conformes à ce que vous aviez prévu | 46,8% | 46,5% |
| Inférieurs | 6,2% | 6,5% |
| Vous en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement | 16,3% | 20,5% |

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2024)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 011)

| | % | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-------|-------|--------------|
| Contacté un conseiller de France Travail et/ou déposé une offre à France Travail | | 51,0% | 46,4% | 44,4% |
| Déposé une offre sur un autre site que France Travail | | 54,9% | 50,7% | 50,1% |
| Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de placement | | 32,3% | 33,6% | 29,3% |

- ✓ 44,4% des établissements recruteurs ont **contacté France Travail en 2024**
- ✓ 50,1% ont déposé une **offre sur une autre site** que France Travail et 29,3% ont contacté une agence **d'intérim**, un cabinet ou un organisme de placement

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 011)

| | % | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-------|-------|--------------|
| Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport à ce que vous aviez prévu initialement | | 35,8% | 33,9% | 30,2% |
| Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail) | | 35,4% | 33,7% | 34,2% |
| Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce qui était recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus âgés,...) | | 42,4% | 35,6% | 37,5% |
| Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation | | 42,7% | 39,9% | 42,2% |
| Plus de temps que prévu consacré à recruter | | 45,5% | 39,2% | 36,8% |
| Simplification du process de recrutement | | - | 22,9% | 25,7% |
| Organisation de journées portes ouvertes, journées découvertes, participation à des forums | | - | 12,4% | 15,0% |

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 30,2% des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste et 37,5% ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents

Évolution des critères de recrutement

Moins d'expérience et de diplômes

Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (2 573)

| % | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|-------|-------|--------------|
| Moins diplômés/moins qualifiés que prévu | 75,1% | 72,4% | 73,7% |
| Ayant des formations différentes que celles prévues | 73,4% | 72,2% | 69,4% |
| Moins expérimentés que prévu | 80,4% | 80,2% | 78,1% |
| Venant de l'étranger | 33,9% | 29,8% | 33,5% |
| Retraités | 15,2% | 16,7% | 15,9% |
| Travaillant en intérim | 29,2% | 32,9% | 28,1% |
| Demandant à télétravailler au moins un jour par semaine | 14,4% | 14,9% | 14,0% |
| En immersion, en stage | - | 41,2% | 44,2% |

- ✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements en 2024, **78,1%** ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**.
- ✓ **73,7%** ont également choisi des **personnels moins qualifiés** et **69,4%** ont accepté des personnes ayant des **formations différentes** que celles prévues

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements **en 2024**

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les employeurs ont rencontré moins de difficultés à recruter en 2024

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2024) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 011)

| | % | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Oui | | 44,1% | 35,6% | 46,0% | 46,6% | 45,1% | 39,7% |
| Non | | 55,9% | 64,4% | 60,0% | 53,4% | 54,9% | 63,3% |

- ✓ En 2024, les **difficultés** de recrutement concernaient **39,7%** des établissements ayant cherché à recruter

De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements (2 782)

| | % | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-------|-------|-------|--------------|
| Plusieurs recrutements à effectuer en même temps/ manque de personnel disponible ou qualifié pour gérer ces recrutements | | 45,9% | 50,2% | 41,7% | 46,6% |
| Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacement, surcroît d'activité...) | | 54,4% | 52,2% | 45,4% | 51,0% |
| Problèmes d'organisation liés à vos procédures internes de recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop importantes) | | 13,5% | 14,3% | 10,2% | 13,3% |
| Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions) | | 14,7% | 15,8% | 14,7% | 20,8% |

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs en 2024 sont notamment liées aux **recrutements à effectuer en urgence** (51,0%)
- ✓ Les difficultés liées au **manque de moyens financiers** sont évoquées par 20,8% des employeurs

Les difficultés liées aux candidatures en 2024

Candidatures insuffisantes et inadéquates

Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements
(2 782)

| | % | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-------|-------|-------|--------------|
| Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes) | | 78,9% | 77,6% | 75,4% | 68,4% |
| Inadéquates : le profil des candidats ne correspondait pas à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences) | | 65,6% | 69,3% | 72,3% | 74,7% |
| Appropriées mais les candidats ont finalement refusé le poste | | 42,1% | 38,5% | 38,8% | 43,2% |

- ✓ Pour 68,4% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher en 2024, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes
- ✓ 74,7% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondent pas à leurs attentes.
- ✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements en raison d'un refus de poste du candidat (43,2%)

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les problèmes liés aux candidatures inadéquates ou insuffisantes

Des rémunérations trop faibles ou insuffisamment attractives, ou la concurrence d'autres entreprises

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant déclaré des difficultés de recrutement en 2024 et confrontés à un nombre de candidatures insuffisantes, inappropriées ou à des désistements (2 637)

| | % | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-------|-------|-------|--------------|
| La pénibilité du travail proposé, aux risques du métier | | 35,2% | 30,1% | 27,7% | 31,1% |
| Aux horaires décalés et/ou trop importants | | 28,3% | 28,1% | 25,4% | 26,4% |
| A une rémunération trop faible, pas assez attractive | | 37,0% | 47,8% | 45,2% | 40,7% |
| A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème de transports) | | 14,5% | 14,2% | 15,6% | 18,5% |
| A un déficit d'image dont peut souffrir votre entreprise, le secteur d'activité ou le métier proposé | | 23,9% | 16,0% | 19,5% | 16,9% |
| A de la technicité très pointue du/des poste(s) proposé(s) | | 31,4% | 30,4% | 31,3% | 33,3% |
| De la concurrence d'autres entreprises | | 40,9% | 43,9% | 42,0% | 44,6% |
| A de la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim, stage, temps partiel) | | 17,5% | 14,3% | 15,5% | 19,2% |

- ✓ 40,7% des employeurs en difficulté en 2024 pour trouver des candidats, évoquent une rémunération trop faible ou insuffisamment attractive
- ✓ 44,6% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2024, citent la concurrence d'autres entreprises
- ✓ Pour 33,3% d'entre eux, la technicité du proposé est également un frein aux embauches

Les difficultés liées au **profil** des candidats

Manque d'expérience, de compétences techniques et de motivation

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Base : établissements ayant déclaré des difficultés de recrutement en 2024 et confrontés à des candidatures inadéquates (2 089)

| | % | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-------|-------|-------|-------|
| De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence, permis) | | 38,8% | 52,0% | 54,2% | 54,2% |
| Du manque d'expérience professionnelle | | 56,2% | 63,0% | 64,1% | 64,8% |
| Du manque de motivation | | 64,7% | 63,2% | 62,2% | 63,1% |
| De problèmes de présentation et de compétences relationnelles | | 38,7% | 39,5% | 35,5% | 39,2% |
| Du manque de compétences bureautiques/ informatiques/numériques | | 15,1% | 13,8% | 15,2% | 17,1% |
| Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques) | | 55,1% | 48,6% | 50,4% | 51,8% |
| De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral | | 22,0% | 20,5% | 17,9% | 23,0% |
| De l'éloignement géographique des candidats | | 25,6% | 30,0% | 32,9% | 31,6% |
| Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage | | 21,3% | 16,1% | - | - |
| Du fait qu'ils aient eu trop de périodes d'inactivité professionnelle | | - | - | 22,2% | 23,2% |

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2024, se sont heurtés principalement au **manque d'expérience professionnelle** (64,8%), au **manque de motivation** (63,1%), et au **manque de compétences techniques** (51,8%).

Les solutions aux difficultés de recrutement en 2024

Faire appel à France Travail, former des candidats venant de l'extérieur

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à vos difficultés ?

Base : établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2024 (2 782)

| | % | 2024 | 2025 |
|--|---|-------|-------|
| Vous avez formé des salariés déjà présents dans l'entreprise | | 41,7% | 49,9% |
| Vous avez proposé aux salariés déjà présents de travailler plus (heures supplémentaires) | | 40,9% | 47,1% |
| Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur | | 52,3% | 54,8% |
| Vous avez embauché moins que prévu, vous avez différé une partie de vos embauches | | 39,2% | 41,6% |
| Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires) | | 36,4% | 37,1% |
| Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venu de l'étranger, retraités, candidats non diplômés ou moins diplômés que prévu) | | 40,1% | 44,8% |
| Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser | | 15,7% | 14,4% |
| Vous avez fait appel à France Travail | | 55,7% | 53,1% |

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Les employeurs en difficulté de recrutement en 2024, ont principalement formé des candidats venant de l'extérieur (54,8%) ou on fait appel à France Travail (53,1%).

La motivation des candidats, les postes proposés

L'attitude des candidats et les postes d'ouvriers qualifiés

Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et rencontré des difficultés avec des candidats pas assez motivés (1 357)

| | % | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-------|-------|--------------|
| La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation | | 36,4% | 36,6% | 37,3% |
| Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de travailler vraiment dans l'entreprise) | | 69,7% | 69,6% | 71,9% |
| Les candidats ne se sont pas présentés à l'entretien de recrutement | | 60,3% | 54,9% | 54,2% |
| Les candidats recrutés sont partis plus tôt que prévu de l'entreprise | | 44,9% | 46,4% | 49,8% |

- ✓ Pour 71,9% des employeurs ayant rencontré des problèmes de motivation pour leurs recrutements, le problème tient à **l'attitude du candidat lors de l'entretien professionnel**

Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et rencontré des difficultés pour recruter (2 782)

| | % | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-------|-------|--------------|
| Des postes de cadres | | 15,4% | 16,0% | 20,1% |
| Des postes de techniciens, agents de maîtrise | | 28,6% | 32,0% | 31,3% |
| Des postes d'ouvriers qualifiés | | 41,3% | 49,2% | 43,3% |
| Des postes d'ouvriers peu qualifiés | | 28,9% | 34,4% | 30,9% |
| Des postes d'employés administratifs | | 15,8% | 15,5% | 18,7% |
| Des postes d'employés de commerce | | 15,0% | 12,0% | 15,4% |
| Des postes d'employés de service | | 15,9% | 14,7% | 16,9% |

- ✓ 43,3% des recruteurs en difficulté, ont connu des problèmes de recrutement sur les postes **d'ouvriers qualifiés**

Les difficultés des entreprises pour **garder leur personnel** en 2024

Le turn-over concerne près d'un établissement employeur sur cinq

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes à un turn-over important ?

Base : établissements employeurs ayant cherché à recruter en 2024 (8 472)

| | % | 2025 |
|-----|---|-------|
| Oui | | 19,7% |
| Non | | 84,6% |

- ✓ 19,7% des établissements employeurs ayant cherché à recruter en 2024 ont **rencontré des difficultés pour garder leur personnel**

en Main-d'œuvre

2021

Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

✎ Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2024. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 419 049 établissements**.

✎ L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 786 449 établissements** appartiennent à cet échantillon. **321 390 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **637 845 établissements** appartiennent à cet échantillon. **107 081 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **17 461 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.

✎ L'échantillon total enquêté comprend donc **445 932 questionnaires exploitables**, soit un **taux de retour total de 24,9%**.

✎ Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.

✎ Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| Population | 2 380 199 | 2 413 308 | 2 390 909 | 2 356 973 | 2 448 787 | 2 455 019 | 2 419 049 |
| Échantillon | 1 732 974 | 1 770 696 | 1 871 995 | 1 680 721 | 1 878 681 | 1 695 480 | 1 786 449 |
| Retours dont : | 436 608 | 440 052 | 450 185 | 419 979 | 423 918 | 426 091 | 445 932 |
| retours postaux | 341 202 | 337 540 | 332 973 | 315 626 | 318 056 | 316 174 | 321 390 |
| retours web | 75 676 | 87 803 | 97 851 | 85 263 | 86 552 | 89 997 | 107 081 |
| retours téléphone | 19 730 | 14 666 | 19 361 | 19 089 | 19 310 | 19 920 | 17 461 |
| Taux de retour | 25% | 25% | 24% | 25% | 23% | 25% | 25% |

2021

Population des établissements par taille et secteur d'activité

| | 0 salarié | 1 à 4 salariés | 5 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 99 salariés | 100 à 199 salariés | +200 salariés | Total |
|---|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|------------------|
| Agriculture | 42 660 | 98 827 | 5 532 | 2 822 | 1 147 | 210 | 58 | 31 | 151 287 |
| Industrie agroalimentaire | 4 032 | 20 048 | 12 388 | 7 443 | 2 897 | 783 | 579 | 471 | 48 641 |
| Textile, habillement, cuir, chaussure | 471 | 2 445 | 793 | 636 | 605 | 267 | 133 | 90 | 5 440 |
| Travail du bois, papier et imprimerie | 581 | 4 757 | 1 890 | 1 479 | 1 260 | 360 | 204 | 104 | 10 635 |
| Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage | 214 | 990 | 412 | 437 | 520 | 302 | 280 | 301 | 3 456 |
| Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques | 367 | 3 299 | 1 553 | 1 303 | 1 290 | 547 | 314 | 197 | 8 870 |
| Métallurgie et produits métalliques | 599 | 5 073 | 3 531 | 3 167 | 2 579 | 731 | 385 | 221 | 16 286 |
| Equip. électri-tronique, informat., machines & équip. | 357 | 2 521 | 1 422 | 1 353 | 1 517 | 717 | 457 | 441 | 8 785 |
| Matériel de transport | 174 | 795 | 424 | 394 | 371 | 202 | 200 | 292 | 2 852 |
| Autres industries manufacturières | 1 938 | 13 739 | 4 418 | 2 811 | 1 735 | 554 | 251 | 138 | 25 584 |
| Industries extractives, énergie, gestion déchets | 7 930 | 15 342 | 3 182 | 2 710 | 2 622 | 1 076 | 538 | 344 | 33 744 |
| Construction | 39 275 | 157 774 | 41 358 | 21 190 | 11 103 | 2 453 | 883 | 258 | 274 294 |
| Commerce & réparation automobile | 5 432 | 38 149 | 14 144 | 6 146 | 2 781 | 726 | 133 | 35 | 67 546 |
| Commerce de gros | 6 676 | 50 644 | 20 135 | 12 238 | 7 349 | 1 894 | 760 | 382 | 100 078 |
| Commerce de détail | 24 514 | 152 389 | 51 519 | 19 539 | 9 487 | 2 722 | 1 238 | 840 | 262 248 |
| Transports et entreposage | 8 317 | 29 917 | 11 358 | 10 979 | 9 301 | 3 279 | 1 578 | 913 | 75 642 |
| Hébergement et restauration | 36 604 | 106 320 | 39 216 | 19 535 | 8 389 | 1 791 | 330 | 177 | 212 362 |
| Information et communication | 10 622 | 33 214 | 7 762 | 5 418 | 3 932 | 1 450 | 776 | 605 | 63 779 |
| Activités financières et d'assurance | 9 212 | 68 294 | 16 820 | 7 282 | 2 875 | 844 | 525 | 665 | 106 517 |
| Activités immobilières | 9 719 | 54 804 | 7 268 | 2 849 | 1 483 | 460 | 215 | 108 | 76 906 |
| Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien | 41 255 | 192 308 | 45 119 | 26 340 | 16 283 | 4 893 | 2 441 | 1 860 | 330 499 |
| Administration publique, enseignement | 11 238 | 67 688 | 34 892 | 25 075 | 13 098 | 3 952 | 2 347 | 2 639 | 160 929 |
| Santé humaine et action sociale | 11 253 | 73 977 | 18 237 | 16 579 | 17 225 | 9 439 | 2 981 | 2 080 | 151 771 |
| Autres activités de services | 33 149 | 147 238 | 23 905 | 9 598 | 5 197 | 1 214 | 439 | 158 | 220 898 |
| TOTAL | 306 589 | 1 340 552 | 367 278 | 207 323 | 125 046 | 40 866 | 18 045 | 13 350 | 2 419 049 |

Population des établissements par taille et région

| | 0 salarié | 1 à 4 salariés | 5 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 99 salariés | 100 à 199 salariés | +200 salariés | Total |
|----------------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|------------------|
| Auvergne-Rhône-Alpes | 35 624 | 164 402 | 457 89 | 26 310 | 16 211 | 5 384 | 2 223 | 1 494 | 297 437 |
| Bourgogne-Franche-Comté | 12 629 | 57 517 | 14 628 | 8 269 | 5 015 | 1 583 | 740 | 461 | 100 842 |
| Bretagne | 15 968 | 66 147 | 17 553 | 10 234 | 6 340 | 2 212 | 955 | 641 | 120 050 |
| Centre-Val de Loire | 9 801 | 48 616 | 12 933 | 7 310 | 4 477 | 1 489 | 728 | 482 | 85 836 |
| Corse | 3 570 | 10 451 | 2 580 | 1 325 | 672 | 153 | 67 | 34 | 18 852 |
| Grand Est | 22 641 | 105 214 | 28 782 | 16 378 | 9 787 | 3 255 | 1 397 | 974 | 188 428 |
| Guadeloupe | 2 335 | 10 198 | 2 835 | 1 480 | 680 | 151 | 80 | 54 | 17 813 |
| Guyane | 950 | 3 246 | 936 | 579 | 334 | 65 | 41 | 22 | 6 173 |
| Hauts-de-France | 17 489 | 91 183 | 27 064 | 15 570 | 9 910 | 3 497 | 1 611 | 1 157 | 16 7481 |
| Île-de-France | 56 809 | 244 601 | 73 396 | 41 439 | 25 112 | 8 006 | 3 876 | 3 682 | 456 921 |
| La Réunion | 3 653 | 15 937 | 4 524 | 2 654 | 1 314 | 353 | 163 | 100 | 28 698 |
| Martinique | 1 718 | 7 700 | 2 294 | 1 215 | 626 | 159 | 105 | 42 | 13 859 |
| Mayotte | 810 | 1 246 | 394 | 235 | 161 | 47 | 35 | 19 | 2 947 |
| Normandie | 12 061 | 62 102 | 17 028 | 9 569 | 5 807 | 1 943 | 839 | 636 | 109 985 |
| Nouvelle-Aquitaine | 30 161 | 131 428 | 34 104 | 19 210 | 11 934 | 3 587 | 1 584 | 992 | 233 000 |
| Occitanie | 32 820 | 129 840 | 32 465 | 18 006 | 10 300 | 3 384 | 1 418 | 879 | 229 112 |
| Pays de la Loire | 17 062 | 69 428 | 19 511 | 11 672 | 7 464 | 2 599 | 1 261 | 875 | 129 872 |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 30 488 | 121 296 | 30 462 | 15 868 | 8 902 | 2 999 | 922 | 806 | 211 743 |
| Total | 306 589 | 1 340 552 | 367 278 | 207 323 | 125 046 | 40 866 | 18 045 | 13 350 | 2 419 049 |

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

| | 0 salarié | 1 à 4 salariés | 5 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 99 salariés | 100 à 199 salariés | +200 salariés | Total |
|---|---------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Agriculture | 6 962 | 11 944 | 1 164 | 824 | 451 | 106 | 33 | 22 | 21 506 |
| Industrie agroalimentaire | 600 | 2 412 | 1 825 | 1 939 | 965 | 321 | 284 | 296 | 8 642 |
| Textile, habillement, cuir, chaussure | 92 | 336 | 189 | 221 | 232 | 120 | 65 | 58 | 1 313 |
| Travail du bois, papier et imprimerie | 143 | 759 | 444 | 503 | 491 | 159 | 113 | 79 | 2 691 |
| Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage | 35 | 176 | 106 | 158 | 209 | 124 | 129 | 155 | 1 092 |
| Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques | 99 | 650 | 393 | 432 | 511 | 253 | 166 | 133 | 2 637 |
| Métallurgie et produits métalliques | 136 | 823 | 883 | 1 042 | 1 019 | 328 | 215 | 154 | 4 600 |
| Equip. électronique, informat., machines & équip. | 88 | 428 | 336 | 438 | 581 | 322 | 208 | 243 | 2 644 |
| Matériel de transport | 42 | 151 | 117 | 147 | 157 | 91 | 98 | 160 | 963 |
| Autres industries manufacturières | 408 | 1 992 | 937 | 845 | 608 | 212 | 117 | 80 | 5 199 |
| Industries extractives, énergie, gestion déchets | 2 581 | 5 431 | 1 027 | 1 011 | 1 165 | 503 | 274 | 215 | 12 207 |
| Construction | 6 715 | 18 156 | 6 458 | 5 449 | 3 543 | 947 | 403 | 116 | 41 787 |
| Commerce & réparation automobile | 791 | 4 953 | 2 488 | 1 604 | 877 | 271 | 54 | 21 | 11 059 |
| Commerce de gros | 940 | 6 252 | 3 572 | 3 226 | 2 432 | 704 | 345 | 147 | 17 618 |
| Commerce de détail | 3 760 | 19 337 | 8 224 | 5 019 | 3 251 | 966 | 590 | 516 | 41 663 |
| Transports et entreposage | 1 220 | 4 276 | 3 093 | 5 093 | 4 395 | 1458 | 786 | 538 | 20 859 |
| Hébergement et restauration | 5 716 | 13 349 | 5 744 | 4 148 | 2 426 | 599 | 123 | 82 | 32 187 |
| Information et communication | 1 662 | 3 619 | 1 305 | 1 351 | 1 226 | 537 | 329 | 231 | 10 260 |
| Activités financières et d'assurance | 2 029 | 9 935 | 3 247 | 1 835 | 900 | 247 | 150 | 240 | 18 583 |
| Activités immobilières | 2 199 | 7 200 | 1 280 | 747 | 468 | 144 | 91 | 42 | 12 171 |
| Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien | 6 560 | 23 326 | 8 287 | 6 907 | 5 107 | 1744 | 976 | 897 | 53 804 |
| Administration publique, enseignement | 3 475 | 21 311 | 10 907 | 8 929 | 4894 | 1535 | 1122 | 1 506 | 53 679 |
| Santé humaine et action sociale | 3 141 | 10 260 | 3 738 | 5 162 | 6205 | 3714 | 1423 | 1 289 | 34 932 |
| Autres activités de services | 6 286 | 18 152 | 4 251 | 2 626 | 1726 | 492 | 208 | 95 | 33 836 |
| TOTAL | 55 680 | 185 228 | 70 015 | 59 656 | 43839 | 15897 | 8302 | 7 315 | 445 932 |

Questionnaires retournés par taille et région

| | 0 salarié | 1 à 4 salariés | 5 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 99 salariés | 100 à 199 salariés | +200 salariés | Total |
|----------------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Auvergne-Rhône-Alpes | 6 821 | 21 774 | 8 088 | 7 355 | 5 386 | 2 133 | 1 023 | 948 | 53 528 |
| Bourgogne-Franche-Comté | 3 280 | 10 304 | 3 304 | 2 740 | 1 899 | 712 | 386 | 322 | 22 947 |
| Bretagne | 2 953 | 9 583 | 3 531 | 3 022 | 2 104 | 853 | 415 | 371 | 22 832 |
| Centre-Val de Loire | 2 046 | 7 757 | 2 797 | 2 459 | 1 611 | 566 | 340 | 245 | 17 821 |
| Corse | 532 | 1 770 | 555 | 411 | 247 | 72 | 42 | 25 | 3 654 |
| Grand Est | 5 527 | 17 536 | 6 109 | 4 741 | 3 658 | 1 349 | 767 | 741 | 40 428 |
| Guadeloupe | 557 | 1 744 | 643 | 475 | 282 | 61 | 40 | 36 | 3 838 |
| Guyane | 225 | 667 | 241 | 234 | 180 | 37 | 23 | 16 | 1 623 |
| Hauts-de-France | 3 488 | 13 736 | 5 926 | 4 712 | 3 662 | 1 435 | 869 | 740 | 34 568 |
| Île-de-France | 6 691 | 23 928 | 10 671 | 10 040 | 8 262 | 2 695 | 1 439 | 1 320 | 65 046 |
| La Réunion | 870 | 2 554 | 1 044 | 985 | 578 | 196 | 104 | 77 | 6 408 |
| Martinique | 324 | 1 375 | 628 | 401 | 242 | 74 | 50 | 15 | 3 109 |
| Mayotte | 144 | 260 | 103 | 74 | 56 | 16 | 10 | 5 | 668 |
| Normandie | 2 267 | 10 486 | 3 885 | 3 011 | 2 037 | 756 | 356 | 346 | 23 144 |
| Nouvelle-Aquitaine | 5 285 | 17 117 | 6 224 | 5 406 | 4 015 | 1 310 | 652 | 539 | 40 548 |
| Occitanie | 6 230 | 19 500 | 6 894 | 5 490 | 3 966 | 1 408 | 792 | 615 | 44 895 |
| Pays de la Loire | 3 547 | 10 311 | 3 852 | 3 564 | 2 682 | 1 062 | 554 | 563 | 26 135 |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 4 893 | 14 826 | 5 520 | 4 536 | 2 972 | 1 162 | 440 | 391 | 34 740 |
| TOTAL | 55 680 | 185 228 | 70 015 | 59 656 | 43 839 | 15 897 | 8 302 | 7 315 | 445 932 |

Taux de retour par taille et secteur d'activité

| | 0 salarié | 1 à 4 salariés | 5 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 99 salariés | 100 à 199 salariés | +200 salariés | Total |
|---|--------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------|
| Agriculture | 16,3% | 20,2% | 30,6% | 29,2% | 39,3% | 50,5% | 56,9% | 71,0% | 19,6% |
| Industrie agroalimentaire | 14,9% | 19,8% | 23,0% | 26,1% | 33,3% | 41,0% | 49,1% | 62,8% | 23,8% |
| Textile, habillement, cuir, chaussure | 19,5% | 21,3% | 31,9% | 34,7% | 38,3% | 44,9% | 48,9% | 64,4% | 30,0% |
| Travail du bois, papier et imprimerie | 24,6% | 23,6% | 31,5% | 34,0% | 39,0% | 44,2% | 55,4% | 76,0% | 31,2% |
| Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage | 16,4% | 27,6% | 35,2% | 36,2% | 40,2% | 41,1% | 46,1% | 51,5% | 36,5% |
| Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques | 27,0% | 28,0% | 32,5% | 33,2% | 39,6% | 46,3% | 52,9% | 67,5% | 35,0% |
| Métallurgie et produits métalliques | 22,7% | 24,2% | 33,2% | 32,9% | 39,5% | 44,9% | 55,8% | 69,7% | 33,5% |
| Equip. électri-tronique, informat., machines & équip. | 24,6% | 25,5% | 31,8% | 32,4% | 38,3% | 44,9% | 45,5% | 55,1% | 34,9% |
| Matériel de transport | 24,1% | 28,2% | 37,7% | 37,3% | 42,3% | 45,0% | 49,0% | 54,8% | 38,8% |
| Autres industries manufacturières | 21,1% | 23,0% | 30,1% | 30,1% | 35,0% | 38,3% | 46,6% | 58,0% | 27,1% |
| Industries extractives, énergie, gestion déchets | 32,5% | 41,2% | 42,6% | 37,3% | 44,4% | 46,7% | 50,9% | 62,5% | 39,6% |
| Construction | 17,1% | 19,3% | 24,1% | 25,7% | 31,9% | 38,6% | 45,6% | 45,0% | 21,3% |
| Commerce & réparation automobile | 14,6% | 21,5% | 26,3% | 26,1% | 31,5% | 37,3% | 40,6% | 60,0% | 23,1% |
| Commerce de gros | 14,1% | 20,8% | 27,2% | 26,4% | 33,1% | 37,2% | 45,4% | 38,5% | 24,3% |
| Commerce de détail | 15,3% | 21,3% | 25,0% | 25,7% | 34,3% | 35,5% | 47,7% | 61,4% | 22,9% |
| Transports et entreposage | 14,7% | 23,3% | 39,4% | 46,4% | 47,3% | 44,5% | 49,8% | 58,9% | 34,4% |
| Hébergement et restauration | 15,6% | 21,0% | 23,2% | 21,2% | 28,9% | 33,4% | 37,3% | 46,3% | 20,8% |
| Information et communication | 15,6% | 19,0% | 26,7% | 24,9% | 31,2% | 37,0% | 42,4% | 38,2% | 22,0% |
| Activités financières et d'assurance | 22,0% | 22,8% | 25,3% | 25,2% | 31,3% | 29,3% | 28,6% | 36,1% | 23,9% |
| Activités immobilières | 22,6% | 21,8% | 27,3% | 26,2% | 31,6% | 31,3% | 42,3% | 38,9% | 23,1% |
| Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien | 15,9% | 20,6% | 27,9% | 26,2% | 31,4% | 35,6% | 40,0% | 48,2% | 22,8% |
| Administration publique, enseignement | 30,9% | 38,1% | 36,0% | 35,6% | 37,4% | 38,8% | 47,8% | 57,1% | 37,1% |
| Santé humaine et action sociale | 27,9% | 23,0% | 30,1% | 31,1% | 36,0% | 39,3% | 47,7% | 62,0% | 30,0% |
| Autres activités de services | 19,0% | 20,4% | 26,8% | 27,4% | 33,2% | 40,5% | 47,4% | 60,1% | 21,9% |
| TOTAL | 18,2% | 22,5% | 28,0% | 28,8% | 35,1% | 38,9% | 46,0% | 54,8% | 25,0% |

Taux de retour par taille et région

| | 0 salarié | 1 à 4 salariés | 5 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 99 salariés | 100 à 199 salariés | +200 salariés | Total |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------|
| Auvergne-Rhône-Alpes | 19,1% | 21,8% | 26,3% | 28,0% | 33,2% | 39,6% | 46,0% | 63,5% | 24,6% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 26,0% | 27,1% | 31,4% | 33,1% | 37,9% | 45,0% | 52,2% | 69,8% | 29,7% |
| Bretagne | 18,5% | 23,3% | 28,9% | 29,5% | 33,2% | 38,6% | 43,5% | 57,9% | 25,4% |
| Centre-Val de Loire | 20,9% | 24,8% | 30,6% | 33,6% | 36,0% | 38,0% | 46,7% | 50,8% | 27,6% |
| Corse | 14,9% | 24,7% | 27,0% | 31,0% | 36,8% | 47,1% | 62,7% | 73,5% | 24,3% |
| Grand Est | 24,4% | 26,1% | 30,5% | 28,9% | 37,4% | 41,4% | 54,9% | 76,1% | 28,5% |
| Guadeloupe | 23,9% | 25,1% | 29,5% | 32,1% | 41,5% | 40,4% | 50,0% | 66,7% | 27,6% |
| Guyane | 23,7% | 27,7% | 32,0% | 40,4% | 53,9% | 56,9% | 56,1% | 72,7% | 31,5% |
| Hauts-de-France | 19,9% | 24,0% | 30,9% | 30,3% | 37,0% | 41,0% | 53,9% | 64,0% | 27,5% |
| Île-de-France | 11,8% | 17,1% | 23,0% | 24,2% | 32,9% | 33,7% | 37,1% | 35,9% | 20,0% |
| La Réunion | 23,8% | 24,8% | 31,8% | 37,1% | 44,0% | 55,5% | 63,8% | 77,0% | 29,4% |
| Martinique | 18,9% | 25,3% | 34,2% | 33,0% | 38,7% | 46,5% | 47,6% | 35,7% | 27,9% |
| Mayotte | 17,8% | 27,8% | 32,1% | 31,5% | 34,8% | 34,0% | 28,6% | 26,3% | 26,1% |
| Normandie | 18,8% | 26,2% | 31,6% | 31,5% | 35,1% | 38,9% | 42,4% | 54,4% | 27,8% |
| Nouvelle-Aquitaine | 17,5% | 21,3% | 26,9% | 28,1% | 33,6% | 36,5% | 41,2% | 54,3% | 23,7% |
| Occitanie | 19,0% | 24,1% | 30,7% | 30,5% | 38,5% | 41,6% | 55,9% | 70,0% | 26,4% |
| Pays de la Loire | 20,8% | 24,2% | 29,2% | 30,5% | 35,9% | 40,9% | 43,9% | 64,3% | 27,0% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 16,0% | 20,3% | 26,7% | 28,6% | 33,4% | 38,7% | 47,7% | 48,5% | 22,6% |
| TOTAL | 18,2% | 22,5% | 28,0% | 28,8% | 35,1% | 38,9% | 46,0% | 54,8% | 25,0% |